



# PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

**Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid**

**Mecanismos o procedimientos que deben seguir los ciudadanos, usuarios o interesados para participar en la formulación de políticas, en el control o en la evaluación de la gestión institucional.**

## 1. OBJETIVO

La planeación participativa se lleva a cabo con el objetivo de garantizar que la gestión pública permita a la comunidad educativa y ciudadanos en general, influir y hacer parte de las discusiones y la toma de decisiones de la Institución que a futuro les pueda afectar.

## 2. INTRODUCCIÓN

La Constitución Política de Colombia consagra en el artículo 40 establece que “todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político” para dar cumplimiento a ello se cuenta con una serie de mecanismos de participación ciudadana los cuales son las herramientas que permiten ejercer el derecho a participar en las decisiones colectivas, generando unos cambios dentro de los sistemas administrativos de las entidades del estado.

Dentro de sus políticas de buen gobierno el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid se compromete a conservar los espacios de participación ciudadana liderados por los estamentos universitarios (estudiantes, docentes, empleado administrativos y graduados), respetando su independencia y apoyando la unidad de los mismos, hacia el ejercicio de la autonomía.

La gestión Institucional se realiza con principios de democracia participativa y democratización, por lo que abre espacios de participación a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión.

Entendiéndose desde el enfoque de los derechos humanos la participación ciudadana como una perfecta interacción entre las entidades del estado y los ciudadanos con el propósito de construir colectivamente políticas, planes y acciones que canalicen los intereses de todos y den respuesta satisfactoria a sus necesidades, garantizando el desarrollo de los de los territorios y el cumplimiento de sus derechos civiles, políticos, sociales, económicos y culturales dentro de los fines y principios de los estados democráticos.

Para ejercer su derecho a participar los ciudadanos pueden hacerlos de diferentes formas y en cualquiera de las distintas fases del proceso de gestión, desde el diagnóstico, y la planeación hasta la ejecución, seguimiento, evaluación y control de dicha gestión.

### 3. MARCO NORMATIVO

NORMATIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Constitución Política de 1991	<p>Define que Colombia es un Estado social de derecho organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.</p> <p>Contemplando así el derecho ciudadano de vigilar la función pública y la obligación de los gobernantes de abrirse a la inspección pública y responder por sus actos</p>
Ley 134 de 1994	Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana.
Ley 1474 de 2011	<p>Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.</p> <p>Norma orientada a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.</p>
Ley 1712 de 2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones
Ley 1755 de 2015	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
LEY 1757 de 2015	Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática
Decreto 1538 de 2005	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 361 de 1997” (por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación y se dictan otras disposiciones)
Decreto 19 de 2012.	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública
Decreto 2573 de 2014	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.
Decreto 103 de 2015	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1535 de 2022	Por el cual se adiciona el Capítulo 4 del Título 2 de la Parte 3 del Libro 2 del Decreto 1066 de 2015 Único Reglamentario del Sector Administrativo del Interior, para adoptar la Política Pública de Participación Ciudadana, y se dictan otras disposiciones

#### 4. QUIENES PUEDEN PARTICIPAR?

La comunidad politécnica y todos los grupos de interés de la institución pueden y tiene el derecho de participar en forma individual o colectiva, mediante los mecanismos que consagra la constitución y que el Politécnico adopta en su devenir cotidiano, mediante su normatividad institucional.

#### 5. COMO PARTICIPAR:

#### MECANISMOS Y HERRAMIENTAS DE PARTICIPACIÓN E INTERACCIÓN

##### 5.1 Participación y Atención al Ciudadano vía Web.

La página web de la Institución <https://www.politecnicojic.edu.co> es un canal que permite la información, consulta y participación ciudadana. A través del Link “Transparencia y Acceso a Información Pública”, se dan a conocer un listado de preguntas frecuentes, con el propósito de ayudar al ciudadano en diferentes temas de interés y procesos institucionales. Así mismo, se proporciona un listado de términos (glosario), a fin de facilitar la comprensión de ciertos términos relacionados con el quehacer institucional.

Estos mecanismos y herramientas de participación y atención al ciudadano siguen las orientaciones y directrices establecidas en el Manual de Atención al Ciudadano del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid; adoptado mediante Resolución Rectoral 202205000498 del 14 de agosto de 2022 en el marco de la implementación de Política de Servicio al Ciudadano.

**Objetivo:** Abrir espacios de encuentro por medio de las herramientas de interacción de la página web de la institución para fortalecer el contacto con cada uno de nuestros grupos de interés. Busca brindar información oportuna y eficiente, de interés para la ciudadanía, sobre las políticas, planes y proyectos de la institución.

HERRAMIENTA	DEFINICIÓN
<b>Sistema Te Oigo - PQRS</b>	Por este medio se pueden tramitar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, reconocimientos y solicitudes de información a la institución
<b>Encuestas:</b>	Espacio abierto para dejar su propia opinión sobre temas propuestos
<b>Consulta en Línea:</b>	Espacio donde puede diligenciar las consultas en línea en el marco de los lineamientos del Plan de Desarrollo y en la construcción de planes específicos y políticas estratégicas institucionales, con el fin de compartir las diferentes visiones frente a la institución y la corresponsabilidad de los diferentes grupos de interés en el logro de los objetivos estratégicos

<b>Redes sociales</b>	Las redes sociales institucionales (Facebook y Twitter, Instagram y whatsapp), por medio de una estrategia de interacción con cada uno de los usuarios registrados, busca compartir con los grupos de interés en tiempo real las noticias y novedades de la institución y conocer la opinión de todos los usuarios, los temas que les preocupan y la aceptación que tienen de las estrategias que implementa el Politécnico.
<b>Mesas de Trabajo:</b>	Es un espacio para construir su propia mesa de trabajo y compartir temas de interés para debatir con los diferentes participantes, con el propósito que los miembros de la comunidad politécnica en todos sus estamentos hagan parte del diálogo concertados y dinámico, sobre la educación superior y hagan sus aportes para el fortalecimiento de una política de educación superior sostenible, generen propuestas para el mejoramiento de la vida institucional.
<b>Foros Virtuales:</b>	Espacio que sirve como una herramienta para facilitar la comunicación entre los actores educativos y sociales. Abre un espacio para debatir, dialogar, registrar los aportes y propuestas en los temas que se abran a consulta.

## 5.2 Rendición de Cuentas.

La rendición de cuentas en el PCJIC más allá de constituirse en una práctica periódica de audiencias públicas, se adopta como un proceso permanente que se orienta a afianzar la relación con la comunidad educativa y la ciudadanía en general, mediante la publicación en la página web para la difusión de información e interacción con la comunidad académica y la ciudadanía, la socialización de la información con el apoyo de los medios de comunicación. Durante la vigencia 2024 esta rendición de cuentas se realiza en el PCJIC a través de las siguientes actividades.

### A. Información.

En las plataformas correspondientes a los distintos órganos de control y regulación se ingresará la información que éstos requieren sobre los diferentes temas que las normas establecen.

De la misma manera en la página web institucional se mantendrá a disposición de los ciudadanos información comprensible, actualizada, oportuna y completa relacionada con datos, estadísticas, indicadores, informes, información sobre estados financieros, normatividad, y demás información relevante relacionada con la gestión de la entidad desde la etapa de planeación hasta la de control y evaluación.

### B. Diálogo.

Se generan espacios de diálogo en la Sede Central y Centros Regionales del Politécnico, con los distintos actores o grupos de interés de la institución, los cuales inciden en las decisiones relevantes de la Institución (Rendiciones Internas y Rendición Pública de Cuentas)

### **C. Responsabilidad.**

Se refuerzan los comportamientos de los servidores públicos hacia la rendición de cuentas a través de la generación de espacios de sensibilización, así como los medios de corrección del comportamiento adecuado a la normatividad existente; incluye también la capacidad de la institución para responder a los compromisos adquiridos con los ciudadanos, los órganos de control y los medios de comunicación.

### **5.3 Procedimiento Electoral**

Procedimiento que aplica desde la convocatoria para la elección del Rector y de los consejeros de elección popular del Consejo Directivo, Consejo Académico y Consejos de Facultad del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid hasta la posesión del mismo. Incluye los siguientes componentes.

**Convocatoria:** Actividad mediante la cual se invita a todas las personas que reúnan las calidades y requisitos, para postularse como candidatos. En ella se divulga la información a la comunidad educativa; señalando las calidades y requisitos que deben cumplir los candidatos y precisando las fechas previstas para el cumplimiento de cada una de las fases que conforman el proceso de elección.

**Votación Popular:** Medio por el cual un estamento elige a su representante ante los distintos órganos de dirección y de gobierno.

## **6. ACCIONES DE FORTALECIMIENTO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024**

En este sentido se plantea el desarrollo de las siguientes acciones, algunas de ellas enmarcadas dentro del mismo **PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2024** en sus componentes de Rendición de Cuentas y de estrategias para el Servicio al Ciudadano.

A continuación se adjunta en el esquema dichas acciones.




ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024  
POLITECNICO COLOMBIANO JAIME ISAZA CADAVID

Acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Grupo(s) de valor invitado(s)	¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida? ¿Cuál(es)?	Fase del ciclo de la gestión:				Alcance de la participación
				Diagnóstico participativo	Formulación participativa	Ejecución participativa	Seguimiento y evaluación participativa	
Programa de sensibilización sobre la importancia y beneficios de la participación ciudadana en la gestión institucional	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Estudiantes Docentes Empleados administrativos Comunidad en general	No	X				Al ciudadano se le va a entregar información
Elaboración Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Estudiantes Docentes Empleados administrativos Comunidad en general Entes de control	No		X			Al ciudadano se le va a consultar
Diagnóstico y propuesta de construcción reestructuración académico administrativa	Otro	Estudiantes Docentes Empleados administrativos Entes de control	No	X				Al ciudadano se le va a consultar
Socialización Plan Maestro de Infraestructura	Plan Cuatrienal	Estudiantes Docentes Empleados administrativos Comunidad en general Entes de control	No		X			Al ciudadano se le va a consultar
Convocatoria a la elección del representante de los docentes, empleados y estudiantes al Comité de Atención y Resolución de Casos de Violencia Sexual y violencias basadas en género del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid.	Otro	Estudiantes Docentes Empleados administrativos Comunidad en general	Comité de Atención y Resolución de Casos de Violencia Sexual y violencias basadas en género			X		Al ciudadano se le va a permitir formular y definir
Convocatoria a la elección del representante de los Estudiantes al Consejo Académico	Otro	Estudiantes Docentes Empleados administrativos Comunidad en general	Consejo Académico			X		Al ciudadano se le va a permitir formular y definir
Convocatoria a la elección del representante de los Docentes al Consejo Académico	Otro	Estudiantes Docentes Empleados administrativos Comunidad en general	Consejo Académico			X		Al ciudadano se le va a permitir formular y definir
Convocatoria a elección de docentes, estudiantes y graduados a Consejo de Facultad	Otro	Estudiantes Docentes Empleados administrativos Comunidad en general	Consejo de Facultad			X		Al ciudadano se le va a permitir formular y definir
Convocatoria a elección de docentes, estudiantes y graduados a Comités de Currículo de la Institución	Otro	Estudiantes Docentes Empleados administrativos Comunidad en general	Comités de Currículo			X		Al ciudadano se le va a permitir formular y definir
Socialización del Plan de mejoramiento para la acreditación Institucional	Plan Cuatrienal	Estudiantes Docentes Empleados administrativos Comunidad en general Entes de control	No				X	Al ciudadano se le va a permitir controlar y evaluar
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Plan Cuatrienal	Estudiantes Docentes Empleados administrativos Comunidad en general Entes de control	No				X	Al ciudadano se le va a permitir controlar y evaluar
Proyectos normativos	Plan Cuatrienal	Estudiantes Docentes Empleados administrativos Comunidad en general Entes de control Administraciones municipales	No		X			Al ciudadano se le va a consultar
Diálogos del Rector con los Estudiantes	Plan Cuatrienal	Estudiantes	No		X			Al ciudadano se le va a permitir controlar y evaluar
Diálogos del Vicerrector De docencia con los Docentes	Plan de Acción	Docentes	No		X			Al ciudadano se le va a permitir controlar y evaluar
Diálogos de los decanos con los Estudiantes		Estudiantes	No		X			Al ciudadano se le va a permitir controlar y evaluar

Acción participativa	Metodología participativa que se utilizará	Resultado esperado con la acción participativa	Fecha de realización de acción	Dependencia responsable	Observaciones
Programa de sensibilización a la comunidad politécnica y comunidad en general sobre la importancia y beneficios de la participación ciudadana en la gestión institucional	Utilización de herramientas de TIC y reuniones presenciales con algunos grupos específicos	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	Enero - marzo	Desarrollo laboral	
Elaboración de forma participativa con la comunidad politécnica y otros grupos d interés del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicación de documento en la pagina web institucional y envío de correo masivo con documento para análisis y retroalimentación.	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	Enero	Oficina Asesora de Planeación	
Diagnóstico colaborativo y propuesta de construcción participativa con la comunidad politécnica de una reestructuración académico administrativa efectiva	Reuniones presenciales con grupos focales	Un documento de diagnóstico	Enero - junio	Dirección de Gestión Humana Oficina Asesora de Planeación	
Socialización del Plan Maestro de Infraestructura a estudiantes, docentes y administrativos de acuerdo con su objeto específico de interés	Reuniones presenciales con grupos específicos	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	Enero - junio	Oficina Asesora de Planeación	
Convocatoria a la elección del representante de los docentes, empleados y estudiantes al Comité de Atención y Resolución de Casos de Violencia Sexual y violencias basadas en género del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid.	Utilización de medios virtuales para la elección	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	Junio	Secretaría General	
Convocatoria a la elección del representante de los Estudiantes al Consejo Académico	Utilización de medios virtuales para la elección	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	Septiembre	Secretaría General	
Convocatoria a la elección del representante de los Docentes al Consejo Académico	Utilización de medios virtuales para la elección	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	Noviembre	Secretaría General	
Convocatoria a elección de docentes, estudiantes y graduados a Consejo de Facultad	Utilización de medios virtuales para la elección	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	Febrero a noviembre	Secretaría General	
Convocatoria a elección de docentes, estudiantes y graduados a Comités de Currículo de la Institución	Utilización de medios virtuales para la elección	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	Febrero a noviembre	Secretaría General	
Socialización del Plan de mejoramiento para la acreditación Institucional a docentes, administrativos y estudiantes involucrados en su implementación	Reuniones con grupos específicos	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	Junio - noviembre	Vicerrectoría de docencia Coordinación de autoevaluación	
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas con todos los grupos de valor para socializar y evaluar con ellos la gestión institucional.	Presentación presencial en audiencia y transmisión por medios de TIC	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	Noviembre	Rectoría Vicerrectorías Oficina asesora de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación	
Socialización de los proyectos normativos con la comunidad politécnica involucrada para su formulación participativa	Publicación de documento en la pagina web institucional y envío de correo masivo con documento para análisis y retroalimentación.	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	Enero a diciembre	Rectoría Vicerrectorías Secretaría General Oficina asesora de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación	
Diálogos del Rector con los Estudiantes para la socialización y retroalimentación de la gestión	Eventos de diálogos realizados de manera presencial y con apoyo de TICs	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	Enero a diciembre	Rectoría	
Diálogos del Vicerrector de Docencia con los Docentes para la socialización y retroalimentación de la gestión	Eventos de diálogos realizados de manera presencial y con apoyo de TICs	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	Enero a diciembre	Vicerrectoría de docencia	
Diálogos de los decanos con los Estudiantes para la socialización y retroalimentación de la gestión	Eventos de diálogos realizados de manera presencial y con apoyo de TICs	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	Enero a diciembre	Decanos de facultad	

## OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Proyectó: John Jairo Córdoba Parra

Revisó: Margarita María Tamayo

Aprobó: