

Dirección de Control Interno

Informe de Evaluación a las Peticiones, Solicitudes, Quejas, Reclamos y Sugerencias
(PSQRS).

Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid

Periodo 2018-2

Medellín 23 de abril de 2019.

El contenido de este documento puede reproducirse total o parcialmente citando la
fuente.

TABLA DE CONTENIDO

1. Presentación.
 2. Objetivo de la Evaluación.
 - 2.1. Objetivos específicos.
 3. Alcance.
 4. Criterios Normativos.
 5. Metodología.
 6. Resultado de la evaluación.
 7. Participación de las PSQRS por dependencia.
 8. Clasificación de las PQRS
 - 8.1 Clasificación por canal de comunicación.
 - 8.2 Clasificación por tipo de cliente.
 - 8.3 Clasificación de satisfacción del cliente según encuesta.
 - 8.4 Eficacia en el tiempo de respuesta al usuario.
 - 8.5. Clasificación de PSQRS más reiterativas.
 - 8.5.1. Derechos de Petición.
 9. Hallazgos generales.
 10. Recomendaciones.
 11. Evaluación y seguimiento a las acciones de mejora semestre 2018-1.
- Anexos.

1. Presentación

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011: “ *En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias, reclamos y denuncias que los ciudadanos formulen y que tengan relación con el cumplimiento de la Misión de la entidad*”, la Oficina Asesora de Control Interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo a las normas legales vigentes y rendirá a la Administración un informe semestral que refleje el estado del servicio prestado.

En la página Web principal de toda entidad pública deberá existir un link de quejas, sugerencias y reclamos de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios. La información contenida en el presente informe, corresponde a los seguimientos realizados en el segundo semestre de la vigencia 2018. Así mismo al cumplimiento de la Circular Externa No. 001 de 2011, expedida por el Consejo Asesor del Gobierno Nacional en materia de control interno de las entidades del orden nacional y territorial, en la cual se imparte las siguientes instrucciones: Las oficinas de control interno o quienes hagan sus veces, en cumplimiento de la función de “evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana”, establecida en el artículo 12, literal i), de la ley 87 de 1983, deberá incluir en sus ejercicios de auditoría interna, una evaluación aleatoria a las respuestas dadas por la Institución a los derechos de petición instaurados por los ciudadanos, con el fin de determinar si estos cumplen con los requisitos de oportunidad y materialidad establecidos por la ley y la jurisprudencia sobre el tema, y de manera consecuente, establecer la necesidad de formular los respectivos planes de mejoramiento.

Los términos establecidos para resolver las peticiones se encuentran en la Ley 1755 de 2015 así: “*Toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones: Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregarán dentro de los tres (3) días siguientes. Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción*”

2. Objetivo de la Evaluación

Verificar el cumplimiento y la oportunidad de la respuesta a la solicitud de Derechos de Petición, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, PQRSD.

2.1 Objetivos específicos

- Verificar la existencia de mínimo una (1) dependencia encargada de la gestión de las PQRS.
- Examinar que se cumplan los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015, para responder las PQRS presentadas a la Institución, en el semestre 2018-2, según el procedimiento institucional.
- Constatar que la página web de la entidad disponga de link de quejas, sugerencias, reclamos y denuncias de fácil acceso para que los ciudadanos puedan ingresar a ella, según el Programa Gobierno en Línea (www.gobiernoonlinea.gov.co) y que cumpla con lo definido en la norma.
- Verificar que la entidad dispone de un registro público organizado sobre los derechos de petición que le son formulados, el cual debe contener como mínimo, la siguiente información: El tema o asunto que origina la petición o la consulta, su fecha de recepción o radicación, el término para resolverla, la dependencia responsable del asunto, la fecha y número de oficio de respuesta (Circular Externa 001 de 2011).

3. Alcance

Las actividades de verificación se aplican al conjunto de las PQRS reportado por la Oficina Asesora de Comunicaciones de la entidad, como dependencia responsable y líder del procedimiento PCM04, versión 19 (Procedimiento para atender las Solicitudes de información, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Reconocimientos), la cual a su vez define lo correspondiente a los derechos de petición radicados en el Archivo Central adscrito al proceso de Normativa y Legal, según actividad número 6 de dicho procedimiento. Además entra en este alcance la información generada por el sistema Kawak en lo relacionado con el componente de servicio al cliente.

El análisis se realiza para el periodo comprendido entre el 1 de julio al 31 de diciembre de 2018 y aplica para todas las sedes de la institución.

4. Criterios normativos.

- **Resolución rectoral 1037 de 2015.** Por medio de la cual se adopta el reglamento interno de archivo y correspondencia.
- **Resolución 3564 de 2015.** Artículo 5 y 6. Reglamenta algunos artículos del Decreto 1081 de 2015 sobre acceso a la información pública por medios electrónicos.
- **Decreto 1081 de 2015.** Decreto reglamentario único del sector presidencia de la república el cual compila entre otras a la ley 1712 de 2014 de gestión transparente y el decreto 103 de 2015 que tratan temas sobre la gestión de

solicitudes de información pública.

- **Decreto 1166 de 2016**, del Ministerio de Justicia y del Derecho artículo 2.2.3.12.1 y siguientes
- **Ley 1755 de 2015**. Regula el derecho fundamental de petición sustituyendo el título II de la Ley 1437 de 2011, código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- **Ley 1474 de 2011**, Artículo 76, el cual establece que: (...) La oficina de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular.”
- **Ley 734 de 2002**, Artículo 35 numeral 8 Código Disciplinario Único.
- **Decreto 2641 de 2012**. Numeral IV. Documento Técnico Anexo, Estándares para la Atención de Peticiones.
- **PCM04**, versión 19. Procedimiento para atender las Solicitudes de información, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Reconocimientos.
- **Circular Externa 001** de 2011, Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno de las Entidades de los Órdenes Nacional y Territorial.
- **Circular interna N° 024** de 31 de marzo del 2017, sobre respuestas a las comunicaciones oficiales.

5. Metodología

La verificación de la información se basó en la revisión documental aportada por la Coordinación de Archivo y Correspondencia, la relacionada con el sistema Kawak y la información enviada por la Oficina Asesora de Comunicaciones sobre los derechos de petición del período comprendido entre el 01 de julio al 31 de Diciembre de 2018. También se realizó la verificación del cumplimiento de las exigencias de tipo normativo y el procedimiento PCM04, versión 19 del sistema Integrado de Gestión.

6. Resultados de la evaluación.

Cuadro N°1. Porcentaje de PQRS del periodo 2018-2.

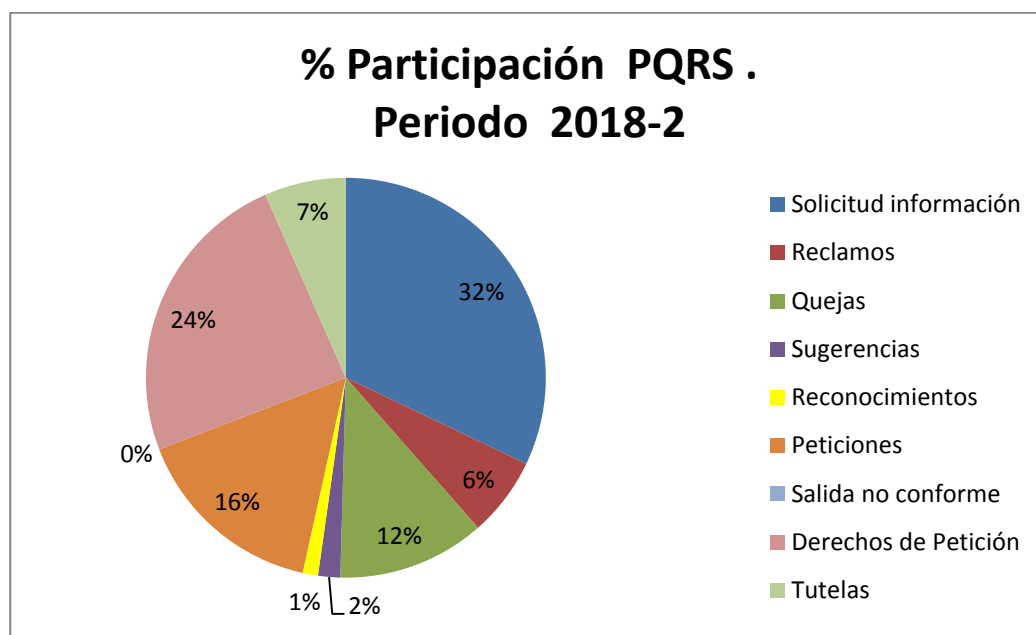
Tipo	PQRS 2018-2	% Participación
------	-------------	-----------------

	2017-1	2017-2	2018-1	2018-2	2018-2
Solicitud información	412	270	203	180	32,09%
Reclamos	27	23	25	36	6,42%
Quejas	80	62	67	67	11,94%
Sugerencias	12	9	12	10	1,78%
Reconocimientos	4	8	1	7	1,25%
Peticiones	80	79	79	88	15,69%
Salida no conforme	2	1	1	0	0,00%
Derechos de Petición	91		108	136	24,24%
Tutelas	10	10	6	37	6,60%
Total	615	451	502	561	100%

Fuente: Archivo en Excel DP 1 de julio a 31 de diciembre 2018, enviado por la Dirección de archivo y correspondencia, Informe de Tutelas 2018 enviado por la oficina asesora Jurídica y archivo Kawak

Comparativamente la variación del 2018-2 respecto al semestre 2018-1 muestra un incremento de 59 incidencias PQRS.

Gráfica N° 1. Porcentaje de PQRS del periodo 2018-2.

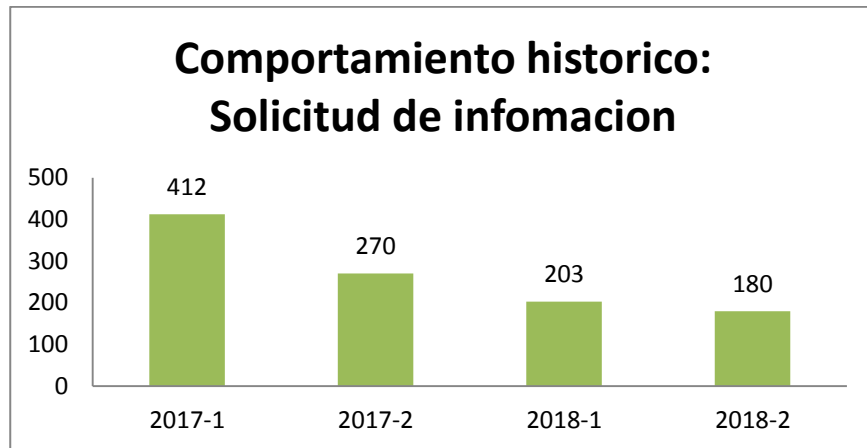


Fuente. Elaboración propia

El cuadro No.1 y la gráfica No.1 evidencia que lo más relevante para el periodo 2018-2 son: Las solicitudes de información con una representación del 32.09% del total de las PQRS, las peticiones 15.69% y las quejas con un 11,94%

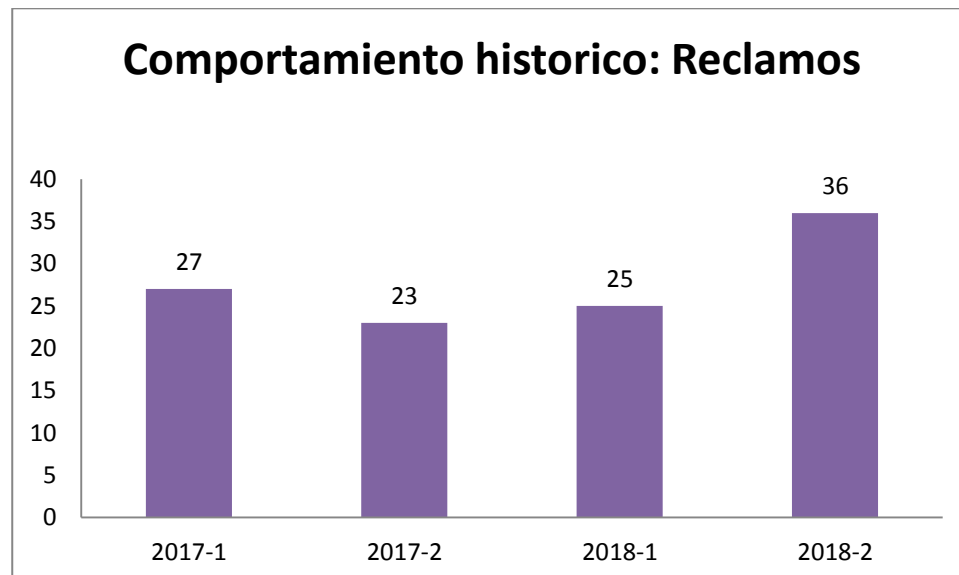
El Comportamiento Histórico de cada tipo de PQRS, discriminadas se presentan en los siguientes gráficos:

Gráfica N°2. Comportamiento histórico de las Solicitudes de información



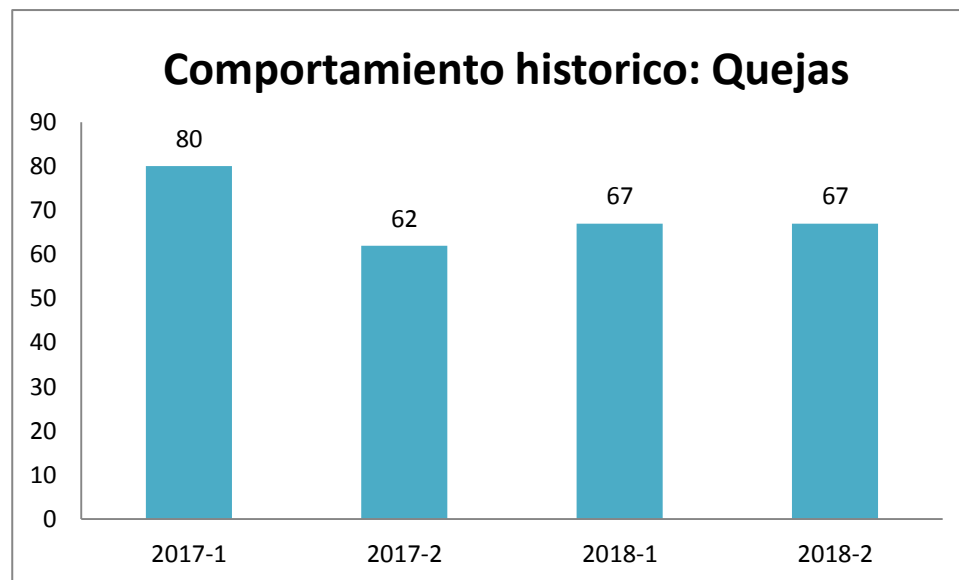
Fuente. Elaboración propia

Gráfica N°3. Comportamiento histórico de los reclamos.



Fuente. Elaboración propia

Gráfica N°4. Comportamiento histórico de las quejas.



Fuente. Elaboración propia

Gráfica N°5. Comportamiento histórico de las sugerencias.



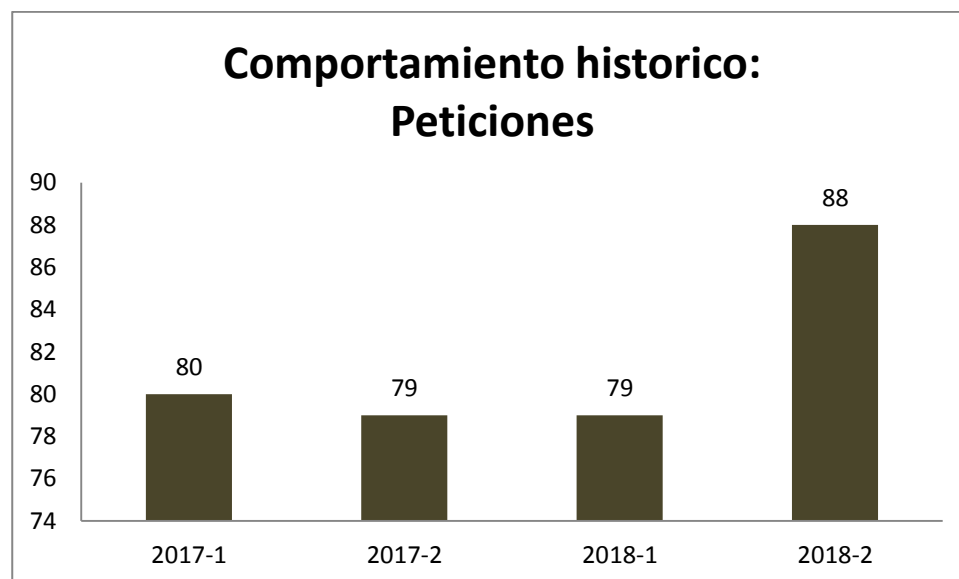
Fuente. Elaboración propia

Gráfica N° 6. Comportamiento histórico de los reconocimientos.



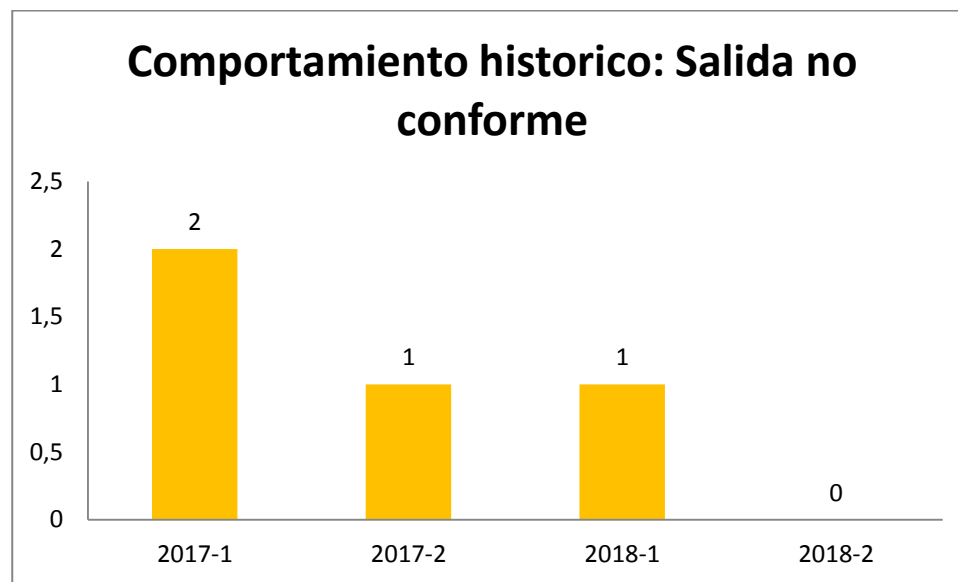
Fuente. Elaboración propia

Gráfica N° 7. Comportamiento histórico de peticiones.



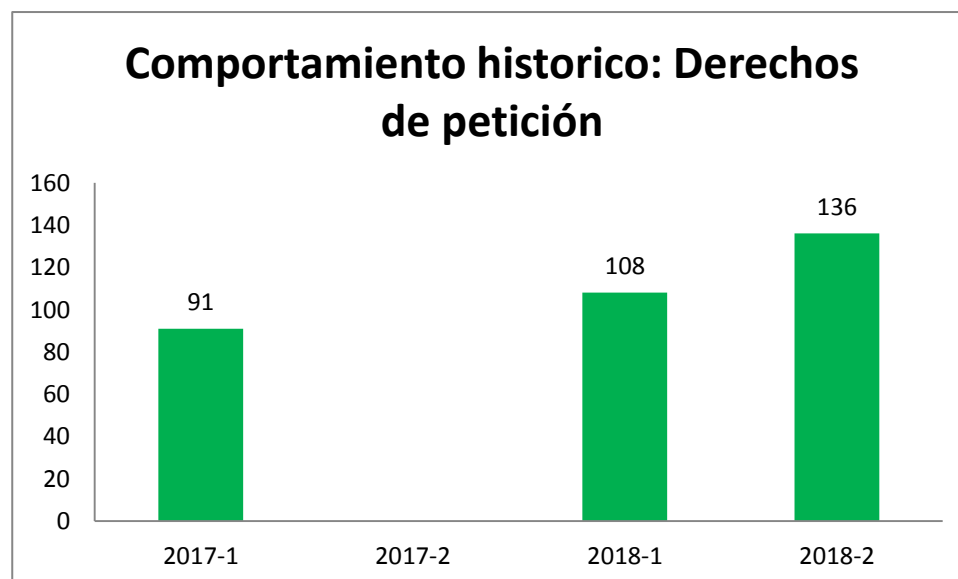
Fuente. Elaboración propia

Grafica N°8. Comportamiento histórico de Salida no Conforme.



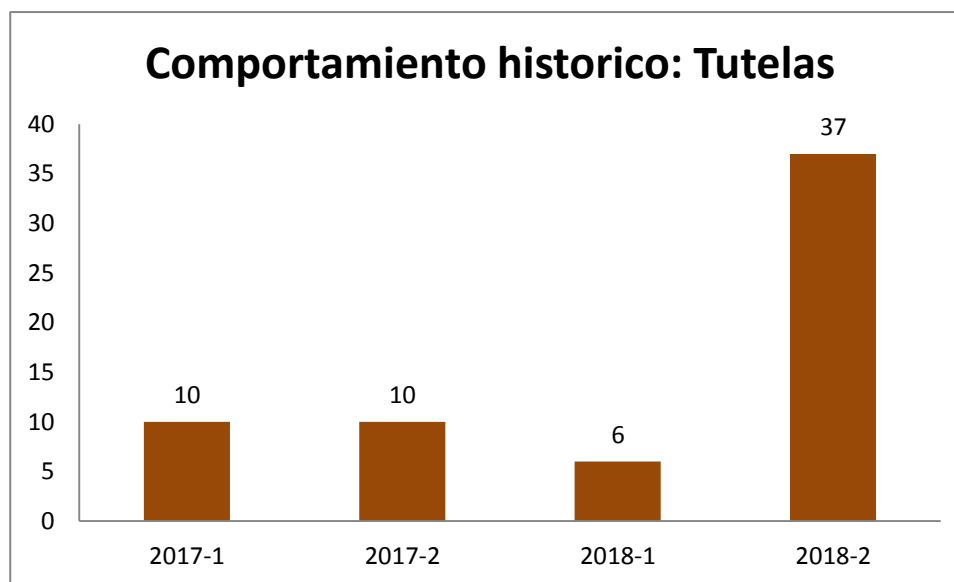
Fuente. Elaboración propia

Grafica N°9. Comportamiento histórico de los derechos de petición.



Fuente. Elaboración propia

Gráfica N° 10. Comportamiento Histórico de las tutelas.



Fuente. Elaboración propia

7. Participación de las PQRS por dependencia.

Para el periodo 2018-2, la distribución de las PQRS se presenta a continuación:

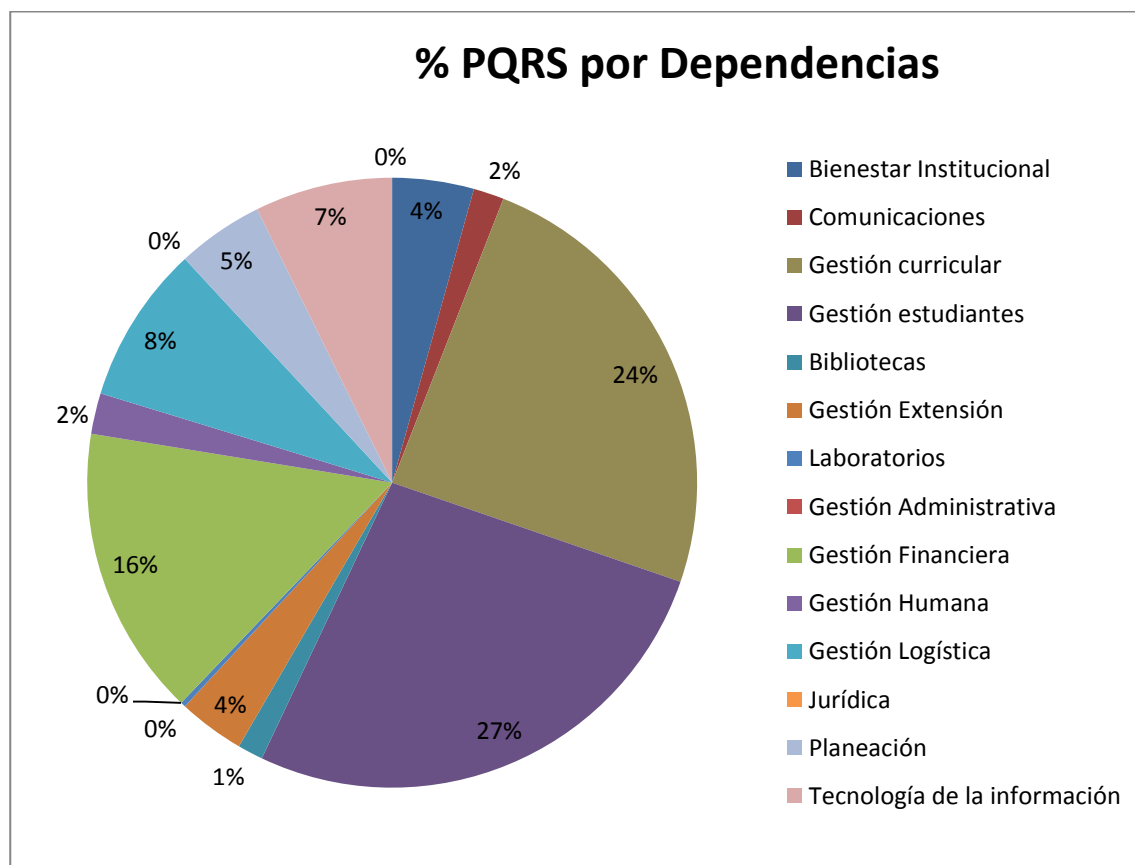
Cuadro N°2. Participación de las PQRS por dependencia

POR DEPENDENCIA									
Dependencia	Solicitudes de Información	Quejas	Peticiones	Reclamos	Reconocimientos	Salida No conforme	Sugerencias	Total	% participación
Bienestar Institucional	14	1	0	1	0	0	0	16	4.12
Comunicaciones	2	2	0	1	0	0	1	6	1.55
Gestión curricular	44	20	18	3	4	0	1	90	23.20
Gestión estudiantes	54	8	26	10	0	0	1	99	26.52
Bibliotecas	1	2	0	1	0	0	1	5	1.29
Gestión Extensión	3	7	2	1	0	0	0	13	3.35

Laboratorios	0	1	0	0	0	0	0	1	0.26
Gestión Administrativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestión Financiera	30	3	12	12	0	0	0	57	14.69
Gestión Humana	4	2	1	1	0	0	0	8	2.06
Gestión Logística	3	8	12	3	1	0	4	31	7.99
Planeación	8	7	1	1	0	0	0	17	4.38
Tecnología de la información	12	2	13	0	0	0	0	27	6.96
Vacia	5	4	3	1	2	0	3	18	4.64
TOTAL	180	67	88	35	7	0	11	388	100%

Fuente: Kawak, periodo 2018-2.

Gráfica No.11 Porcentaje de PQRS por dependencias.



Fuente: Kawak, periodo 2018-2

ANALISIS: En el segundo semestre de 2018-2, la Institución atendió 388 PQRS (incidencias) y el proceso gestión estudiantes realizó 99 o sea el 26.52%.

8. Clasificación delas PQRS

8.1. Clasificación por canal de comunicación.

El procedimiento para atender las Solicitudes de información, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Reconocimientos código PCM04 versión 19, enlista como canales de comunicación para la gestión de estas los siguientes: Página Web, link Te oigo, Sistema Mercurio (Derechos de Petición), Organismos Institucionales (Consejos de Facultad, Comités de Currículo, Comités de Área) y sistema Kawak y correo electrónico sugerencias@elpoli.edu.co.

Al analizar los canales de comunicación reportados, se evidenció que de las 388 PQRS recibidas, todas se gestionaron por los canales de comunicación habilitados para ello.

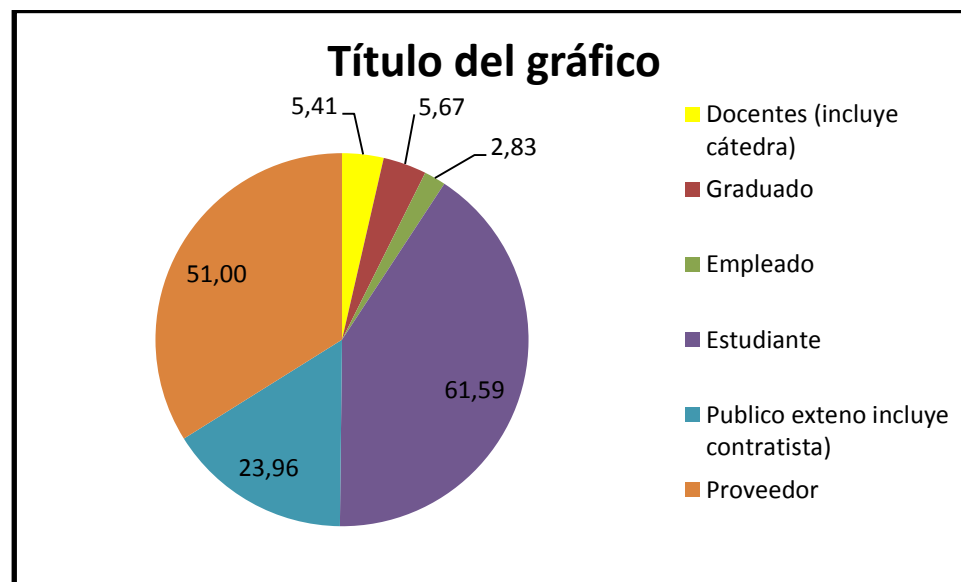
8.2. Clasificación de incidencias por tipo de cliente.

Cuadro N°3. Por tipo de cliente

POR TIPO DE CLIENTE								
Asunto	Docentes (incluye cátedra)	Graduado	Empleado	Estudiante	Publico externo incluye (contratista)	Proveedor	Total	% Particip
Solicitudes de información	3	6	1	111	58	1	180	46,39
reclamos	0	4	1	25	6	0	36	9,27
Quejas	8	4	1	48	5	1	67	17,26
Sugerencias	1	2	5	1	1	0	10	2,57
Reconocimientos	1	0	1	5	0	0	7	1,80
Peticiones	8	6	2	49	23	0	88	22,68
Total	21	22	11	239	93	2	388	100%
% Participación	5.41	5,67	2.83	61,59	23.96	0,51%	100%	

Fuente: Kawak, periodo 2018-2.

Gráfica No. 12 Participación por tipo de cliente.



ANALISIS:

La mayor participación proporcional de las PQRS por tipo de cliente corresponde a los estudiantes con un 61.59%, seguido por proveedores con un 51%.

8.3 Clasificación de satisfacción del cliente según encuesta.

Según el procedimiento PCM04, versión 19, una vez se envía la respuesta a la PQRS, se le consulta al usuario mediante encuesta si quedó satisfecho con esta

De las 388 PQRS presentadas, se recibieron 26 encuestas como respuesta a la efectividad del servicio: 8 excelentes, 1 buena, 9 muy buenas, 4 malas y 4 regular. Estas encuestas corresponden al 6.70% del total de las PQRS.

Cuadro N°4.

Calificación de Encuestas		%
Excelente	8	30,77
Buena	1	3,85
Mala	4	15,38
Muy Buena	9	34,62

Regular	4	15,38
TOTAL	26	100

Fuente: Kawak, periodo 2018-2.

8.4 Eficacia en el tiempo de respuesta al usuario.

Del total de PQRS, el 89.69%, fueron respondidas según el tiempo reglamentario (20 días); sin embargo se evidencia que el 5.92%, no fueron respondidas en el tiempo estipulado, esto es de 20 a 30 días y el 4.38%, fueron respondidas en un término mayor a 30 días, es decir que se está incumpliendo el principio de celeridad en el tiempo de respuesta del 10.72%.

Cuadro N°5.

EFICACIA EN TIEMPO DE RESPUESTA			
RANGO (días)	0-20	20-30	Mayor a 30
Cantidad incidencias	348	23	17
%	89,69	5,92	4.38

Fuente: Kawak, periodo 2018-2.

8.5 Clasificación de PQRS más reiterativas o recurrentes.

Cuadro N°6

Producto Vs Causa

Solicitudes de información más reiterativas		
Tema	Área	Cantidad
Información para ingresar a la institución	Admisiones	40
Información acerca de pagos	Temas Financieros	8
Información acerca de pagos	Bienestar	3

Acceso al correo Institucional	Comunicaciones	2
--------------------------------	----------------	---

Fuente: Kawak, periodo 2018 – 2.

ANALISIS: Se evidencia en el cuadro No. 6 que las solicitudes de información más recurrentes se presentan en el tema: Información para ingresar a la Institución con 40 casos, pagos en área financiera con 8 casos, pagos relacionados con Bienestar 3 y acceso al correo institucional 2.

Cuadro N°7.

Quejas más reiterativos		
Tema	Área	Cantidad
Incumplimiento materias docentes.	Docencia	4
Funcionarios públicos	Otros	4

Fuente: Kawak, periodo 2018-2.

ANALISIS: como se evidencia en el Cuadro N°7, las quejas más recurrentes se presentan en el tema: Incumplimiento materias docentes, con 4 casos, seguido de funcionarios públicos con 4 casos

Cuadro N°8

Reclamos más reiterativos		
Tema	Área	Cantidad
Pagos y devolución de dinero	Temas Financieros	9
Inscripciones Admisiones.	Admisiones	4

Fuente: Kawak, periodo 2018-2.

ANALISIS: como se evidencia en el Cuadro N°8, los reclamos más reiterativos se presentan en el tema: Pagos y devolución de dinero, con 9 casos, inscripciones con 4 casos.

Nota: A las Sugerencias y reconocimientos no se les realizó análisis, pues no se evidencia recurrencia en estos temas.

8.5.1. Derechos de petición

Según información enviada por la Coordinación de Archivo y Correspondencia el 12 de febrero de 2019, se evidenció gestión de derechos de petición a través del archivo Excel “*Reporte DP 1 de julio a 31 de diciembre de 2018 (1)*” generados por el Sistema de Gestión Documental Mercurio”, reportando 136 derechos de petición radicados, el cual se verificó con el informe enviado por la Oficina Asesora de Comunicaciones en el archivo Excel del 15 de febrero de 2019 “Seguimiento a *Derechos De Petición - julio a diciembre de 2018*” reportando 116 radicados, es decir se observa una diferencia de 20 radicados.

Se constató al comparar los archivos de ambas dependencias que en el reporte de la Oficina Asesora de Comunicaciones los siguientes radicados no corresponden con la información de archivo y correspondencia: 201802006407, 201802005937, 201802005938, 201802006537, así mismo los siguientes radicados de la Coordinación de Archivo y Correspondencia no figuran en el informe de la Oficina Asesora de Comunicaciones:

201802008627, 201802009072, 201802009260, 201802009293, 201802009426, 201802009763, 201802009971, 201802010047, 201802010304, entre otros.

Se verificó en el Sistema Documental Mercurio los derechos de petición reportados por la Coordinación de Archivo y Correspondencia, para lo cual se realizó muestreo según los siguientes parámetros:

Matriz de Tamaños Muestrales para diversos márgenes de error y niveles de confianza, al estimar una proporción en poblaciones Finitas

N [tamaño del universo]	136
p [probabilidad de ocurrencia]	0,5

Escriba aquí el tamaño del universo

Escriba aquí el valor de p

Fórmula empleada

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \quad \text{donde:} \quad n_0 = p^*(1-p)^* \left(\frac{z(1-\frac{\alpha}{2})}{d} \right)^2$$

Nivel de Confianza (alfa)	1-alfa/2	z (1-alfa/2)
90%	0,05	1,64
95%	0,025	1,96
97%	0,015	2,17
99%	0,005	2,58

Matriz de Tamaños muestrales para un universo de 136 con una p de 0,5										
Nivel de Confianza	d [error máximo de estimación]									
	10,0%	9,0%	8,0%	7,0%	6,0%	5,0%	4,0%	3,0%	2,0%	1,0%
90%	45	52	59	68	79	90	103	115	126	133
95%	56	63	71	80	90	100	111	121	129	134
97%	63	70	78	87	96	106	115	123	130	134
99%	75	82	89	97	105	113	120	127	132	135

Se verificó un tamaño de muestra de 45 derechos de petición, ya que se tomó un nivel de confianza del 90% y un error del 10%. Los 45 datos se inspeccionaron al azar.

De los 45 datos inspeccionados se evidenció lo siguiente: 21 derechos de petición tienen respuesta asociada o relacionada que permite el control en el tiempo de la respuesta al usuario. (Ver anexo 4), el derecho de petición 201802009194 el cual fue radicado el 24 de octubre de 2018, fue contestado mediante radicado relacionado 201901001120 el 21 de febrero de 2019, esto es, 81 días después de recibido, transgrediendo el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.

9. Hallazgos generales.

- No se evidenció el cumplimiento de la Circular Externa 001 de 2011, la cual dispone verificar que la entidad dispone de un registro público organizado sobre los derechos de petición que le son formulados, el cual debe contener como mínimo, la siguiente información: El tema o asunto que origina la petición o la consulta, su fecha de recepción o radicación, el término para resolverla, la dependencia responsable del asunto, la fecha y número de oficio de respuesta. Este registro deberá ser publicado en la página Web u otro medio que permita a la ciudadanía su consulta o seguimiento.
- Se constató en el procedimiento PCM04, versión 19, en el numeral 4 sobre condiciones iniciales, que no se encuentra actualizado, pues no hace mención sobre los derechos de petición, los cuales para el caso de consultas se deben contestar en los treinta (30) días siguientes a su recepción según la Ley 1755 de 2015.
- Se evidenció que no se está observando el procedimiento por parte de los funcionarios responsables de dar respuesta a los derechos de petición que se tramitan a través del sistema documental Mercurio, pues no emiten “la respuesta asociada o relacionada” que es la que permite verificar que se responda en los términos de Ley.
- Se verificó que la Oficina Asesora de Comunicaciones es la dependencia encargada de la gestión de las PQRS según procedimiento PCM04, versión 19.
- Se constató que la página Web de la institución dispone del link “Te oigo” para recibir las PQRS. (http://kawak.com.co/politecnicojic/pqrs/pqrs_index.php). Anexo No.1
- Se evidenció que en el sistema kawak el indicador de PQRS se mide semestral y se encuentra actualizado al 21 de febrero del 2019. Anexo No. 5
- Se observa que al desplegar la opción “Salida no conforme” en el menú de este enlace, no se define cuál es su significado para que los usuarios puedan tener claridad al respecto.

- Para constatar la eficacia en las repuestas dadas a las PQRS se verificaron 22 respuestas a las quejas realizadas en el período y 36 a los reclamos evidenciando que el ID R2736 no fue respondido de fondo.
- No se evidencia respuesta asociada o relacionada en los restantes 21 derechos de petición. (Ver anexo 4)

10.Recomendaciones.

- Se recomienda dar cumplimiento a la Circular Externa 001 de 2011 conforme al hallazgo registrado en el punto anterior.
- Nuevamente se recomienda ejecutar una estrategia para analizar la causa de la baja respuesta de los usuarios a las encuestas de satisfacción (Solo 6.97% de los usuarios responde).
- Se recomienda dar instructivo para definir el vocablo “Salida no conforme” ya que no es clara su definición.
- Se recomienda dar respuesta de fondo al reclamo ID 2736 ya que no cumple con lo solicitado por el usuario en cuanto a que se publicó una información errada en la Edición del 12 de septiembre en la revista Impronta Politécnica.
- Se recomienda actualizar el procedimiento PCM04, versión 19, en el numeral 4 sobre los derechos de petición los cuales para el caso de consultas se deben contestar en los treinta (30) días siguientes a su recepción según la Ley 1755 de 2015.
- Implementar un mecanismo que permita establecer la veracidad de la información sobre los derechos de petición entre la Coordinación de Archivo y Correspondencia y la Oficina Asesora de Comunicaciones ya que la información constatada no coincidió

11.Evaluación y seguimiento a las acciones de mejora semestre 2018-1.

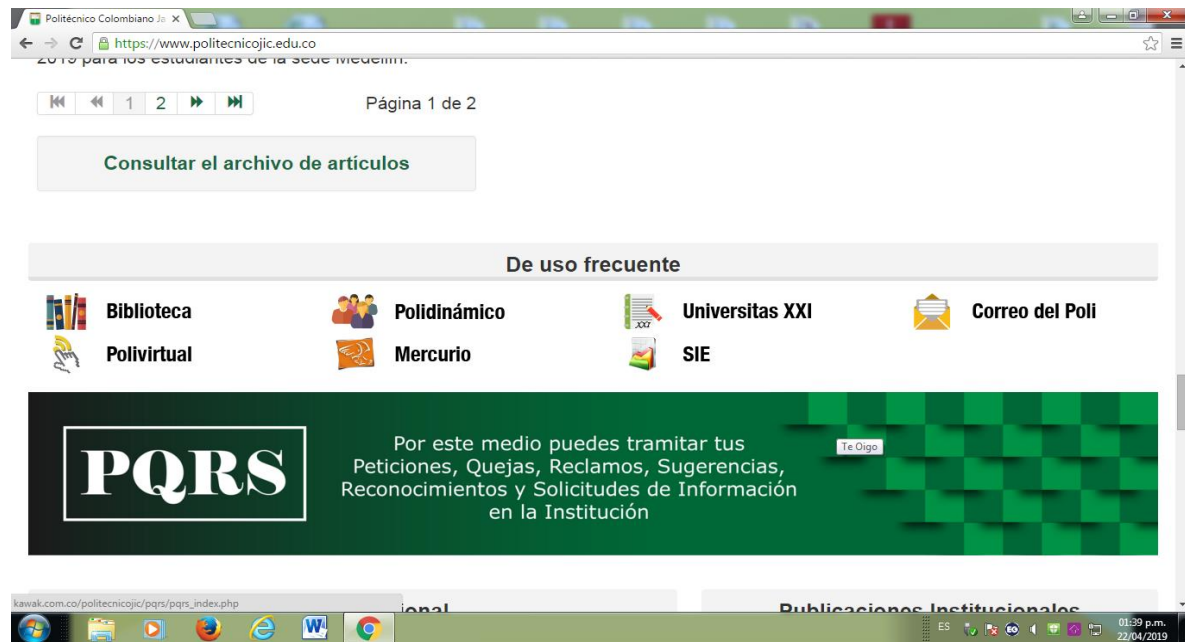
RECOMENDACIONES 2018 - 1	ESTADO
Nuevamente se recomienda ejecutar una estrategia para analizar la causa de la baja respuesta de los usuarios a las encuestas de satisfacción. (solo 6.70% de los usuarios responde).	Evidenciando un porcentaje de respuesta del 6.70% por los usuarios, corresponde a un aumento del 2.32% en las respuestas a las encuestas de satisfacción
Se realizó seguimiento a la recomendación del periodo anterior (2018-1) relacionado con el indicador CO2, el cual	

fue migrado al sistema Kawak con el Id 12, nombrado como Dar solución eficaz a las quejas y reclamos que la comunidad Politécnica realiza (Hasta la satisfacción), evidenciado que se encuentra actualizado.	se evidencia acatamiento a la recomendación emitida en el pasado informe (2018-1)
--	---

Juan Carlos Jaramillo Vélez
Director de Control Interno

María Zineth Villa Correa
Auditoria

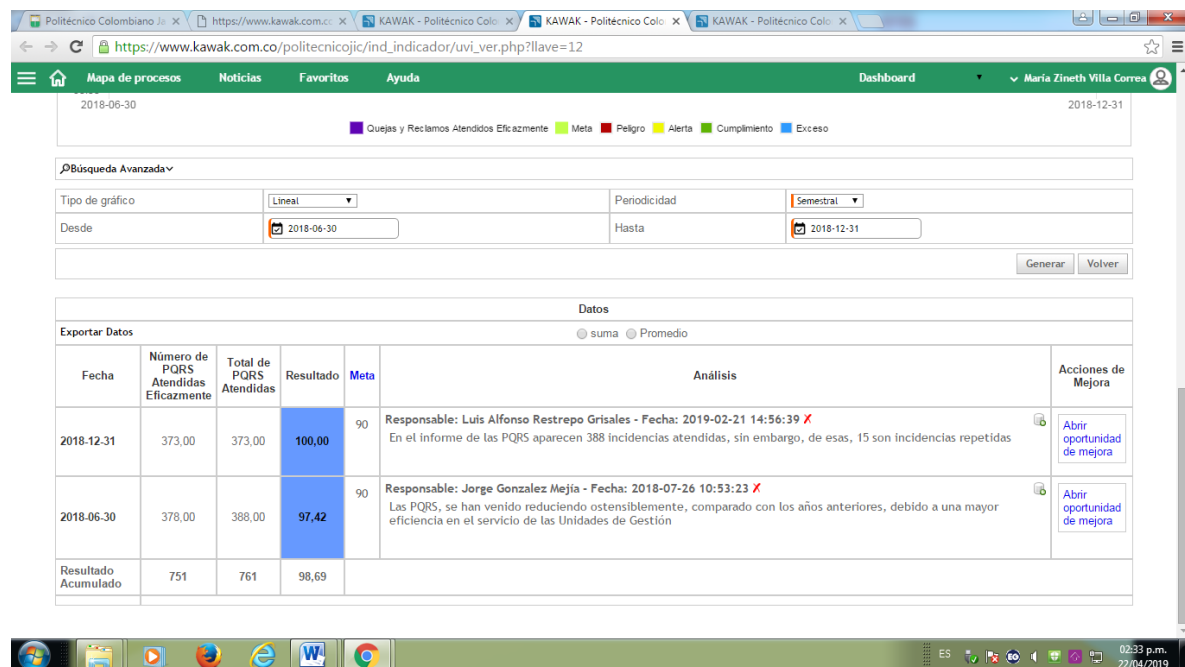
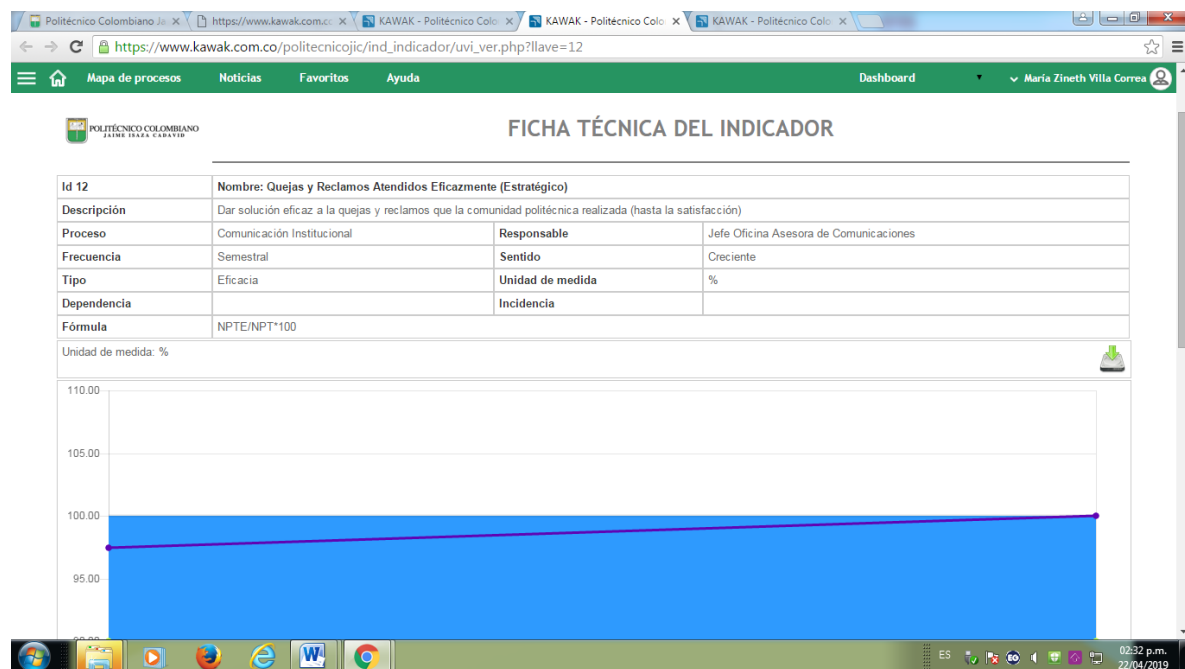
Anexo N° 1. Link “Te oigo” en la Web.



Anexo N° 2. Ruta par diligenciar una PQRS.



Anexo N° 3. Análisis e interpretación del indicador Id 12



Anexo N° 4. Pantallazos respuesta a derechos de petición sistema Mercurio

1. Comunicaciones relacionadas del radicado 201802009194 (201801005321, 201802009194, 20102009970 y 201901001120)



POLITÉCNICO COLOMBIANO
JAI ME ISAZA CADAVID

MERCURIO
Sistema de Gestion Documental
7.0

INICIO

BANDEJAS

RADICACIÓN

CONSULTAS

REPORTES

SEGURIDAD

ADMINISTRACIÓN

AYUDA

SALIR

ESTILO

Mensaje: Estado OK

Documentos Relacionados

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201801005321	Interno		25/07/2018 17:22:30.0	JUAN GUILLERMO RIOS NOREÑA	SOLICITUD	SOLICITUD	Solicitud de Información
		201802009194	Recibido		24/10/2018 16:49:05.0	DOCENTE DE CATEDRA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION
		201802009970	Recibido		11/12/2018 13:55:03.0	DOCENTE DE CATEDRA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION

Relacionar un Nuevo Documento

Buscar Documento Volver a la Bandeja Eliminar

INICIO

BANDEJAS

RADICACIÓN

CONSULTAS

REPORTES

SEGURIDAD

ADMINISTRACIÓN

AYUDA

SALIR

ESTILO

Mensaje: Estado OK

Documentos Relacionados

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201901001120	Interno		21/02/2019 15:28:27.0	LUZ ESTELLA GARCIA BETANCUR	COMUNICACION	COMUNICACION	Solicitud del Comité de Conciliación

Relacionar un Nuevo Documento

Buscar Documento Volver a la Bandeja Eliminar

2. Comunicación 201802008701 con respuesta relacionada 201803003961

INICIO

ESTILO

BADEJAS

RADICACIÓN

CONSULTAS

REPORTES

SEGURIDAD

ADMINISTRACIÓN

AYUDA

SALIR

Mensaje: Estado OK

Documentos Relacionados

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201803003961	Externo		18/10/2018 11:37:59.0	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	RESPUESTA	RESPUESTA DERECHO DE PETICION	Rpta. Derecho de petición R. 201802008701

Relacionar un Nuevo Documento

Buscar Documento

Volver a la Bandeja

Eliminar

3. Comunicación 201802008831 con respuesta relacionada 201803003850

INICIO

ESTILO

BADEJAS

RADICACIÓN

CONSULTAS

REPORTES

SEGURIDAD

ADMINISTRACIÓN

AYUDA

SALIR

Mensaje: Estado OK

Búsqueda Avanzada - Resultado

Búsqueda: [Redefinir Búsqueda](#)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802008831	Recibido		04/10/2018 09:54:44.0	DOCENTE DE CATEDRA	JAIRO HERNAN MUNOZ HERNANDEZ	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	NICOLAS ENRIQUE BARRERA TORRES C.C 1017275955 EMAIL C.C FACULTAD DE CIENCIAS BASICAS

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201803003850	Externo		08/10/2018 12:13:41.0	JAIRO HERNAN MUNOZ HERNANDEZ	NICOLAS BARRERA TORRES	DERECHO DE PETICION	RESPUESTA DERECHO DE PETICION	Respuesta a Derecho de Petición Radicado 201802008831	

4. 20182007778 (no se observa respuesta asociada)

INICIO

ESTILO

BADEJAS

RADICACIÓN

CONSULTAS

REPORTES

SEGURIDAD

ADMINISTRACIÓN

AYUDA

SALIR

Mensaje: Estado OK

Búsqueda Avanzada - Resultado

Búsqueda: [Redefinir Búsqueda](#)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802007778	Recibido		03/09/2018 09:58:46.0	COMUNIDAD	MARTA NUBIA ROJAS LOPEZ	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	BISMARCK PINEDA LOPEZ C.C 8290920 PODER. COPIA DE JUZGADO CARTA DEL POLITECNICO AL JUZGADO

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

5. Comunicación 201802007835 con respuesta relacionada 201803003699

INICIO

BANDEJAS

RADICACIÓN

CONSULTAS

REPORTES

SEGURIDAD

ADMINISTRACIÓN

AYUDA

SALIR

ESTILO

Mensaje: Estado OK

Documentos Relacionados

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201803003699	Externo		25/09/2018 14:30:43.0	LUIS GONZAGA MARTINEZ SIERRA	RESPUESTA	RESPUESTA DERECHO DE PETICION	Solicitud ampliación contenido derecho de petición

6. Comunicación 201802009261 con respuestas relacionadas 201803004200 y 201803004201

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802009261	Recibido		26/10/2018 15:25:15.0	COLPENSIONES	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	JOSE DARIO VALASQUEZ SANCHEZ

INICIO

BANDEJAS

RADICACIÓN

CONSULTAS

REPORTES

SEGURIDAD

ADMINISTRACIÓN

AYUDA

SALIR

ESTILO

Mensaje: Estado OK

Documentos Relacionados

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201803004200	Externo		21/11/2018 09:20:19.0	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	RESPUESTA	RESPUESTA DERECHO DE PETICION	R. BZ2018_13375231-3267860. Derecho de Petición.
		201803004201	Externo		21/11/2018 09:21:02.0	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	RESPUESTA	RESPUESTA DERECHO DE PETICION	R.BZ2018_13375232-3267861. Derecho de Petición

7. Comunicación 201802009259 con respuesta relacionada 201803004103

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802009259	Recibido		26/10/2018 15:20:29.0	COLPENSIONES	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	AMANDA CADAVID ALVAREZ

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201803004103	Externo		06/11/2018 14:12:48.0	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	RESPUESTA	RESPUESTA DERECHO DE PETICION	R. 201802009259. Derecho de Petición

8. Comunicación 201802009356 con respuesta relacionada 201803004340

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802009356	Recibido		02/11/2018 14:50:18.0	JULIO CESAR ATEHORTA GUTIERREZ	JUAN GUILLERMO RIOS NOREÑA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201803004340	Externo		05/12/2018 09:33:36.0	JUAN GUILLERMO RIOS NOREÑA	RESPUESTA	RESPUESTA A RADICADO	Respuesta al comunicado 201802009356 del 02/11/2018

9. 201802009199 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802009199	Recibido		25/10/2018 09:03:02.0	COMUNIDAD	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	LUIS FERNANDO ZULUAGA SALLARRIAGA C.C 70078678 COPIAD E CARNET COPIA DE CONTRATO

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

10. 201802005551 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802005551	Recibido		06/07/2018 08:06:59.0	JOSE GARCIA	DAMARIS PATRICIA FERREIRA GIL	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	C.C RUBEN DARIO MAYO C.C OSCAR ANDRES RIVERA VIERRECTORIA DE EXTENSION

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

11. Comunicación 201802008288 con respuesta relacionada 201803003672

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802008288	Recibido		20/09/2018 09:18:06.0	GERMAN FREDY VALENCIA JARAMILLO	ELKIN RODRIGO GOEZ GIRALDO	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	C.C LINA MARIA ROLDAN JARAMILLO

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201803003672	Externo		21/09/2018 16:47:17.0	ELKIN RODRIGO GOEZ GIRALDO	RESPUESTA	RESPUESTA DERECHO DE PETICION	Respuesta Derecho de Petición radicado 201802008288

12. Comunicación 201802009523 con respuesta relacionada 201803004434

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802009523	Recibido		16/11/2018 10:04:11.0	COLPENSIONES	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	NO LLEGARON FORMATOS DORA DE JESUS HURTADO DE PINEDA

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201803004434	Externo		12/12/2018 07:30:25.0	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	RESPUESTA	RESPUESTA DERECHO DE PETICION	R. BZ2018_14233710-3469002. Derecho de Petición

13. Comunicación 201802009293 con respuesta relacionada 201803004106

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802009293	Recibido	201803015375	30/10/2018 09:18:30.0	MUNICIPIO DE MEDELLIN	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201803004106	Externo		07/11/2018 07:06:42.0	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	RESPUESTA	RESPUESTA A SOLICITUD	Envío documentación solicitada

14. 201802008123 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802008123	Recibido		13/09/2018 11:44:34.0	ASINSEPOL	LIBARDO ALVAREZ LOPERA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

15. 201802009946 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802009946	Recibido		10/12/2018 15:29:39.0	ANDREA MONSALVE CARDONA	LIBARDO ALVAREZ LOPERA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

16. 201802009524 con respuesta relacionada 201803004395

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802009524	Recibido		16/11/2018 10:07:34.0	COLPENSIONES	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	NO LLEGARON FORMATOS DARIO RESTREPO ARAANGO

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201803004395	Externo		10/12/2018 07:12:29.0	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	RESPUESTA	RESPUESTA DERECHO DE PETICION	R. BZ2018_14234906-3465059. Derecho de Petición

17. Comunicación 201802005573 con respuesta relacionada 201803002846

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802005573	Recibido		06/07/2018 14:35:45.0	COLPENSIONES	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201803002846	Externo		12/07/2018 14:54:14.0	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	RESPUESTA	RESPUESTA DERECHO DE PETICION	R. 2018_7703925- Derecho de Petición

18. 201802009813 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802009813	Recibido		03/12/2018 13:41:22.0	COMUNIDAD	LIBARDO ALVAREZ LOPERA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	APROCEDERA NIT 900341938 FIRMAS

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

19. 201802008079 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802008079	Recibido		12/09/2018 14:09:24.0	JUAN JOS SANTA OLARTE	DIEGO LEON QUICENO CALDERON	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

20. 201802008627 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802008627	Recibido		28/09/2018 09:52:38.0	COMUNIDAD	JUAN FERNANDO RUIZ RAMIREZ	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	NOELIA TAMAYO ECHVERRI C.C LIBARDO ALVAREZ LOPERA PODER

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

21. Comunicación 201802009260 con respuesta relacionada 201803004197

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802009260	Recibido		26/10/2018 15:23:45.0	COLPENSIONES	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	MARIA CRISTINA VARGAS RESTREPO

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201803004197	Externo		21/11/2018 08:31:45.0	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	RESPUESTA	RESPUESTA DERECHO DE PETICION	R. BZ2018_13375396-3267987. Derecho de Petición

22. 201802008876 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802008876	Recibido		05/10/2018 13:24:06.0	ASINSERPOL	LIBARDO ALVAREZ LOPERA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	INFORME DE SUPERVISION

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

23. 201802008514 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802008514	Recibido		25/09/2018 18:05:18.0	CINDY YASMIN ECHAVARRIA GUTIERREZ	DIEGO LEON QUICENO CALDERON	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	ESTUDIANTE TECNOLOGIA LOGISTICA

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

24. Comunicación 201802007790 con respuesta relacionada 201803003552

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802007790	Recibido		03/09/2018 15:13:23.0	PENSIONES Y CESANTIAS PROTECCION	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	FORMATO CERTIFICACION ELECTRONICA

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201803003552	Externo		11/09/2018 14:21:32.0	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	RESPUESTA	RESPUESTA DERECHO DE PETICION	R. C002VO0171-70074599. Derecho de Petición

25. 201802009006 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802009006	Recibido		12/10/2018 09:13:37.0	NATALIA ANDREA ARREDONDO ALVAREZ	DIEGO LEON QUICENO CALDERON	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	CARTA DE APROBACION

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

26. 201802009040 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802009040	Recibido		16/10/2018 13:43:16.0	COMUNIDAD	LUIS GONZAGA MARTINEZ SIERRA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	VICTOR EDUARDO VALENCIA SUAREZ C.C 75104586 CARTA COPIA DE JUZGADOS

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

27. Comunicación 201802007058 con respuesta relacionada 201803003534

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802007058	Recibido		17/08/2018 11:01:24.0	COMUNIDAD	JAIME ALEJANDRO MONTOYA BRAND	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	ALBEIRO ANTONIO LOTERO HERRERA CEDULA 70725510

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201803003534	Externo		11/09/2018 08:23:32.0	JAIME ALEJANDRO MONTOYA BRAND	RESPUESTA	RESPUESTA DERECHO DE PETICION	Respuesta a derecho de petición No. 201802007058 del 17 de agosto de 2018

28. 201802007562 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802007562	Recibido		27/08/2018 08:16:59.0	CASTANO VELEZ NATALIA	ANDRES FELIPE MEJIA RESTREPO	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	HORARIO Y FFI45

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

29. 201802009414 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802009414	Recibido		07/11/2018 16:17:35.0	ASOCIACION SINDICAL DE SERVIDORES PUBLICOS DEL POLITECNICO COLOMBIANO	JORGE ELIECER GONZALEZ MEJIA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	

30. 201802010047 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802010047	Recibido		12/12/2018 16:13:56.0	ASINERPOL	MARIA JULIANA RAMIREZ CARDONA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

31. 201802009606 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802009606	Recibido		21/11/2018 11:17:11.0	CONTRATISTA	LIBARDO ALVAREZ LOPERA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	VICTOR IGNACIO MEDINA GOMEZ C.C 98469640 CD

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

32. 201802006787 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802006787	Recibido		13/08/2018 16:52:51.0	LEIDY JOHANA ALZATE MARULANDA	LUIS GONZAGA MARTINEZ SIERRA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	CARTA SOLICITUDES ANTERIORES HORARIOS HISTORIAL DE VALIDACIONES DE COMPAÑERAS

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

33. Comunicación 201802009186 con respuesta relacionada 201803004054

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802009186	Recibido		24/10/2018 10:46:50.0	PABLO ENRIQUE VILLA ARIAS	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	CERTIFICADOS PENSIONALES CERTIFICADO LABORAL COPIA DE CEDULA

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201803004054	Externo		30/10/2018 07:37:59.0	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	COMUNICACION	COMUNICACION	Derecho de Petición radicado 201802009186

34. 201802010010 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802010010	Recibido		12/12/2018 10:59:13.0	COMUNIDAD	LIBARDO ALVAREZ LOPERA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	LUZ AMPARO USUGA MONTOYA .C 43034254 RECIBO DE COMPRA

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

35. Comunicación 201802007014 con respuesta relacionada 201803003318

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802007014	Recibido		16/08/2018 16:59:27.0	COMUNIDAD	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	LUIS ENRIQUE ATEHORTUA SANCHEZ C.C 71674637

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201803003318	Externo		17/08/2018 17:23:47.0	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	COMUNICACION	COMUNICACION	Derecho de Petición

36. Comunicación 201802006071 con respuesta asociada 201803003315 y con respuestas relacionadas 201803003317 y 201803003986

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802006071	Recibido		26/07/2018 15:56:30.0	COMUNIDAD	LIBARDO ALVAREZ LOPERA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SICO S.A.S NTI 900 341348

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

Abrir Carta Existente Crear Nueva Carta Eliminar Carta Respuesta por correo									
		No. Documento	Plantilla	Estado	Tamaño	Usuario que Relaciona	Anexos	Indexar Anexo	
		201803003315	FG03-CARTAV03 EXTERNA	Firmada	271.629 Kb	RUBEN DARIO MAYA BEDOYA	Si		
Aceptar					Volver a la Bandeja				

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201803003317	Externo		17/08/2018 17:03:44.0	LIBARDO ALVAREZ LOPERA	RESPUESTA	RESPUESTA A RADICADO	RESPUESTA DE DERECHO DE PETICION R. 201802006071
		201803003986	Externo		19/10/2018 14:21:40.0	RICARDO LEON ESCOBAR AGUILERA	COMUNICACION	COMUNICACION	Contrato Interadministrativo No. 570-2016

37. 201802010284 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802010284	Recibido		26/12/2018 09:20:03.0	COMUNIDAD	LIBARDO ALVAREZ LOPERA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	ALEJANDRO RAMIREZ CASTRO 1128270566 MARIA FERNANDA TOBON T 1128274062

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

38. 201802009072 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802009072	Recibido		17/10/2018 11:45:19.0	JOSE MIGUEL CARMONA BEDOYA	JUAN FERNANDO RUIZ RAMIREZ	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	COPIA A MARIO LEON MONTOYA

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

39. Comunicación 201801005176 con respuesta relacionada 201801005223

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201801005176	Interno		18/07/2018 11:18:14.0	HERNANDO DELGADO ROSAS	LUCILA MARIA JARAMILLO GOMEZ	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201801005223	Interno		23/07/2018 07:59:11.0	LUCILA MARIA JARAMILLO GOMEZ	RESPUESTA	RESPUESTA DERECHO DE PETICION	Respuesta a radicado 201801005176

40. 201802005883 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802005883	Recibido		24/07/2018 11:12:03.0	SINDY VANESSA NARANJO SANCHEZ	LIBARDO ALVAREZ LOPERA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

41. Comunicación 201802009303 con respuesta asociada 201803004160

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802009303	Recibido		30/10/2018 15:51:52.0	JOHN DAIR GUERRERO ORDUZ	LIBARDO ALVAREZ LOPERA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

Abrir Carta Existente ● Crear Nueva Carta ● Eliminar Carta ● Respuesta por correo ●									
		No. Documento.	Plantilla	Estado	Tamaño	Usuario que Relaciona	Anexos	Indexar Anexo	
		201803004160	FG03-CARTAV03 EXTERNA	Firmada	135.616 Kb	RUBEN DARIO MAYA BEDOYA	No		
Aceptar				Volver a la Bandeja					

42. 201802007570 (no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802007570	Recibido		27/08/2018 09:37:39.0	JESUS ALFREDO OLARTE TORO	JUAN GUILLERMO RIOS NOREÑA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

43. Comunicación 201802008162 con respuesta relacionada 201803003617

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802008162	Recibido		14/09/2018 09:32:58.0	PORVENIR	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201803003617	Externo		14/09/2018 17:10:55.0	CARLOS EDUARDO ORTEGA ZAPATA	RESPUESTA	RESPUESTA DERECHO DE PETICION	R. CRM 1836 Centro de Costos 29101. Derecho de Petición

44. 201802008261(no se observa respuesta)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802008261	Recibido		19/09/2018 09:34:03.0	ASINSERPOL	LIBARDO ALVAREZ LOPERA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

45- 201802009602 (no tiene respuesta relacionada ni asociada)

Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Destinatario/Ruta	Asunto	Tipo	Referencia	Observaciones
	201802009602	Recibido		21/11/2018 10:29:54.0	CONTRATISTA	LIBARDO ALVAREZ LOPERA	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	YENNIFER VANNESA VELASQUEZ GARCIA C.C 1036609232 CD

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros