

PRESENTACIÓN

Atendiendo a los **Lineamientos Pedagógicos para la Educación Virtual**, elaborados por el equipo de trabajo de Nuevas Tecnologías Educativas en el **año 2012**, con la participación de la Coordinación de Nuevas Tecnologías, el asesor pedagógico, expertos temáticos y diseñadores instruccionales, en los cuales se contempló, entre otros los siguientes aspectos:

Es preciso tener presente que la **metodología en la virtualidad tiene como eje el proceso de comunicación educativa que se apoya en el uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación**, significa esto, que son usadas entre los actores del proceso educativo para lograr los procesos de formación, a través de la interacción colectiva o individual, por ende **cualquier medio que se proponga para el desarrollo de las actividades debe propender por la construcción de significados** a partir de la interacción con los diferentes materiales educativos, por ello se hace necesario apoyarse en Unigarro (2004), el cual propone que los medios se pueden clasificar de acuerdo con el énfasis en el desempeño del estudiante y del docente, los **ejemplos acá planteados serán** guía para el docente del Politécnico Jaime Isaza Cadavid, en el manejo de los diversos cursos.

Medios expositivos: es importante que el docente muestre a sus estudiantes sus capacidades para enfrentar un tema y no solamente los remita a diversos documentos o autores, en este caso se recomienda no sólo repetir lo que dicen las teorías sino, por el contrario, socializar poco a poco las posturas personales, si bien en la educación virtual el protagonismo lo tiene el estudiante es importante recurrir a este medio en ocasiones como una manera de recordar que el profesor es quien guía y apoya al estudiante en la construcción del conocimiento. Un buen ejemplo de esta situación se da cuando, **luego de abrir la discusión sobre una temática en un Foro y de intercambiar y comentar los diferentes aportes de los estudiantes**, el docente concluye con un escrito sobre su

pensamiento, donde la información adquiere rigor en manos del maestro y los estudiantes evidencian que el docente se interesa por sentar sus propios puntos de vista. El docente puede hacerlo mediante la producción de un video, o de un ensayo.

Medios activos: son los que **permiten que el estudiante interactúe todo el tiempo**, le ayudan a elaborar sus propias reflexiones, conjeturas, a establecer los desequilibrios cognitivos, a poner a prueba sus conocimientos previos y bajo situaciones experienciales, a elaborar sus propias construcciones y significados. **Estos medios son obligatorios en la virtualidad ya que fundamentan el aprendizaje abierto y flexible.** Por ejemplo, un estudiante construye, por solicitud de su docente, como parte de las actividades, a partir de la observación de un fenómeno químico, un escrito donde describe lo observado y lo sustenta con base en lo teórico aprendido y además expone la aplicación que tiene dicho fenómeno en su contexto. El estudiante lo puede hacer con el uso de fotografías, videos, entrevista, audio, entre otros.

Medios interactivos: fomentan la interacción, entre los actores de una manera sincrónica o asincrónica, se basan en el trabajo de grupo es decir que **fundamentan el trabajo cooperativo**, allí la construcción es social y cada participante aporta desde su motivación, interés y capacidades personales, la argumentación, capacidad de escucha, tolerancia entre otros son aspectos relevantes en este medio. Por ejemplo la creación de Wikis y Blogs y la participación activa en ellos. Este medio corresponde a los avances de la Web 2.0 y permiten, no sólo el trabajo colaborativo, sino la posibilidad de gestionar conocimiento.

A continuación, se presentan algunas **generalidades del rol del docente y el estudiante** propuesto en los lineamientos del Politécnico para la Educación Virtual.

Antes de asumir el proceso de enseñanza – aprendizaje, el docente debe:

- **Poseer competencias que le permitan tener una comunicación distinta con los estudiantes,** considerando varias formas de comunicación entre profesor- alumnos, alumnos-alumnos y atreverse a transformar su mirada de la educación presencial y ser competente como docente de la virtualidad.
- Tener conocimiento y dominio del lenguaje Web.
- **Poseer competencia en tecnología e informática para abordar el curso sin dificultades de este estilo** y poder ocuparse de lo que verdaderamente le corresponde, un maestro acompañante en la construcción del conocimiento.
- **Tener capacidad para localizar información adecuada y precisa en Internet,** para lo cual debe dominar perfectamente los protocolos y mecanismos que se requieren en diferentes motores de búsqueda (Google, Yahoo, entre otros), de manera tal que pueda planear y anticiparse a la información que un estudiante pudiera encontrar en la red y evitar así que los trabajos que le presenten sus estudiantes, se conviertan en un copiar y pegar de la red, sin ningún análisis profundo.
- **Presentar los contenidos del curso de manera clara, precisa,** con una buena selección de los temas, sin olvidar apuntarle al desarrollo de las competencias que debe tener el estudiante para asumir su vida laboral, paralelo a esto **planear la evaluación,** como una manera de garantizar la comprensión de los mismos y **no dejar para el final su elaboración ya que como estrategia es sistemática y continua. Nota importante:** esto aplica especialmente para aquellos cursos que no cuentan con Objetos de Aprendizaje.
- **Conocer y manejar adecuadamente la plataforma virtual Moodle,** donde se desarrollará el acto educativo.

Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje el docente debe:

- Cualificar los procesos de formación de sus estudiantes según se estipula en los **compromisos que debe asumir el docente en la educación virtual**, lo que significa una dedicación especial para poder interactuar con ellos y **responderles en el menor tiempo posible, 12 horas como máximo, dado que son cursos virtuales**, máxime que se considera que están ubicados en diferentes lugares geográficos Como no todos manejan el mismo tiempo para los encuentros y sus labores individuales, les exige unos tiempos distintos.
- **Usar su habilidad** para transmitir emociones, motivar y estimular permanentemente a los estudiantes y echar mano de las herramientas informáticas, infundiendo interés por el proceso formativo
- **Suministrar fuentes de información propias del conocimiento** y valerse de su rol para facilitar el aprendizaje, por lo que se sugiere que cada docente además de los documentos obligatorios para lectura y análisis, implemente otros de apoyo que le servirán al estudiante para complementar la información, la consulta o dar solución a dudas e inquietudes, para **brindar a los estudiantes la información adecuada en el momento oportuno**.
- **Evaluar los resultados que los estudiantes vayan desarrollando** con relación a las actividades que posibilitan la aplicación de los conceptos en la vida cotidiana, desde los lineamientos pedagógicos del Politécnico es bien importante considerar la evaluación como un proceso presente en el desarrollo de los contenidos y no esperar hasta el final del semestre **para evaluar al estudiante**.
- Facilitar al estudiante las herramientas necesarias para anticiparse a los obstáculos en el proceso **y así gestionar su autoaprendizaje**, el docente debe estar en constante comunicación con los estudiantes por ello debe revisar su correo y el medio de encuentros virtuales para verificar la presencia o ausencia de los estudiantes, en este caso, **hacer uso de las estrategias que se ofrecen en aula virtual**.

- Llevar al estudiante a través de los diferentes medios que proporciona el aula virtual, como **Chat, Foros** o video conferencias a debatir, analizar casos o simulaciones para una mejor comprensión del conocimiento y **convertir los aprendizajes en significativos**.
- Estar muy atento a la participación del estudiante en los encuentros virtuales y tenerlos como un parámetro en el proceso del seguimiento para la evaluación del curso. **El valor del porcentaje que se le asigne** como parte de la evaluación sumativa, **lo propone el docente** que sirva el curso, luego de concertar con el grupo, **teniendo como base fundamental los objetivos propuesto para el curso**.
- Inducir, durante los diferentes encuentros virtuales, **a la reflexión y al análisis**, y sacar conclusiones propias de los conceptos abordados hasta el momento, esto le proporcionará al estudiante claridad sobre sus propios avances, así contribuye al logro de las metas propuestas y le proporciona al estudiante una estrategia en donde analizar los objetivos logrados, para gestionar en su plan de trabajo personal los temas que aún le faltan.
- **Desarrollar actividades que propicien el trabajo cooperativo y colaborativo**, para estimular el aprendizaje abierto en el Politécnico, esto se logrará mediante los encuentros virtuales colectivos donde están todos los estudiantes y el profesor, o en otros donde sólo los estudiantes interactúan, intercambiando ideas y cooperando entre ellos para el logro de los objetivos. En este caso puede hacerse uso del Chat o Foros.
- **Ayudar al estudiante en la administración eficaz del tiempo**, para lo cual **se propone que al inicio del curso se organice un cronograma de actividades** que debe conocer el estudiante y donde están consignadas, entre otros, la forma de entrega, la fecha, el medio por donde va a ser enviado y la manera como se va a evaluar.
- Las entregas de trabajos al docente para la dinámica del Politécnico serán **entre ocho y quince días**. De esta manera y considerando que los estudiantes en su mayoría son trabajadores y suelen dejar todo para el final, esto ayuda al trabajo en forma constante y permanente y a no acumular tareas.

El *deber ser* del estudiante en la virtualidad

Antes del proceso enseñanza-aprendizaje:

Tal como se planteó en la versión inicial de los Lineamientos para la virtualidad en marzo de 2009, el estudiante debe:

- **Tener acceso a un computador** que cumpla con los requisitos mínimos para acceder a la plataforma y al software que requiera.
- **Invertir un tiempo diario**, para el cumplimiento de las tareas e ingreso de las participaciones en el aula virtual. En un programa universitario virtual, debe haber una dedicación constante, sin embargo, es recomendable asignar en promedio unas 3 horas diarias, según sea el número de créditos propios de cada curso.
- **Estar dispuesto a explorar, experimentar y a aprender** de otra manera.
- Creer que la calidad del aprendizaje virtual puede darse en cualquier entorno.
- **Durante el proceso de enseñanza – aprendizaje:**
- **Estar atento al calendario que se le entrega en el AVA**, en donde encontrará las fechas de actividades y de evaluación, para evitar retrasos que dificulten el logro de sus competencias e interferir en el trabajo colaborativo del grupo.
- **Realizar consultas y solicitar toda la orientación** que requiera para la comprensión de los objetos de aprendizaje, el desarrollo de las actividades de aprendizaje y la entrega de los productos reportar mediante la plataforma.
- Tener muy presente, que el curso permanecerá habilitado en la plataforma, hasta ocho días hábiles siguientes a su finalización, para efectos de valoraciones finales.
- **El estudiante es responsable de la gestión del tiempo** que dedica al aprendizaje en línea, aún si está adscrito a diversas responsabilidades tales como trabajo, deporte, entre otras.

- El estudiante ubicará la información necesaria para **mantenerse en contacto con el tutor**, compañeros y la institución.
- **Participar en los Chats, Foros**, Videos como una manera de desarrollar su pensamiento reflexivo, crítico, clarificar dudas e inquietudes asuntos que aportan a la construcción de su propio conocimiento.
- **Presentar oportunamente las evaluaciones e informes** requeridos por el docente.
- Estar motivado para enfrentar su proceso.
- Mostrar capacidad para comunicarse por escrito.
- **Estar comprometido** y creer en las posibilidades del autoaprendizaje.
- **Trabajar en grupo** favoreciendo la dinámica cooperativa del aprendizaje.
- **Ser autodisciplinado** con su aprendizaje.
- **Respetar las opiniones de sus compañeros.**
- **Seguir el orden del curso** para una mejor comprensión y valerse de los contenidos (los cuales estarán abiertos durante el mismo) para afianzar su conocimiento.
- **Realizar siempre los ejercicios de aplicación de los conceptos** ya que le darán una mirada complementaria a la conceptualización de un tema y lo prepararán para problemas de la vida cotidiana laboral.

Para dar cumplimiento a los lineamientos de Polivirtual, a continuación, se resumen las funcionespuntales del docente que sirve cursos virtuales en el Politécnico Jaime Isaza Cadavid:

1. **Participar en el proceso de capacitación** antes de iniciar el curso virtual.
2. **Preparar el cronograma de actividades con las fechas establecidas** de acuerdo con lo dispuesto en el aula virtual, el cual de alguna manera se constituye en la **concertación de evaluación** que debe hacerse con los estudiantes al iniciar el semestre. **Este recurso debe estar presente durante el proceso de formación en el calendario** que ofrece la plataforma Moodle y debe ser enviado a la **coordinadora de virtualidad antes de iniciarse la capacitación de los estudiantes** para ser programado el aula virtual.

3. Hacer **uso de los Foros dispuestos al inicio y en cada una de las unidades** en el aula virtual, los cuales se describen a continuación:

4. **Función Social**

- **Foro Novedades y anuncios:** a través de este espacio el docente debe comunicarse con frecuencia (**mínimo dos veces por semana**) con sus estudiantes para **notificar el inicio del curso, motivar, invitar y recordar** al estudiante la participación activa durante el proceso de formación.
- Invitar a los estudiantes para que **actualicen su perfil** en el aula virtual, no obstante, durante la capacitación se les brinda esta información, pero aquellos que no asisten deben actualizarlo. Estemismo procedimiento debe hacerlo el profesor antes de iniciar el proceso de formación.
- **Foro de concertación:** de acuerdo con las actividades que se programaron para el desarrollo del curso. Al ingresar los estudiantes **el docente debe responder a cada uno de los estudiantes y notificar el recibido.**

Nota Importante

Cada unidad dispuesta en el aula virtual debe contar con **mínimo un Foro y cuatro tareas o un foro, tres tareas y una evaluación en línea**, ya que, de acuerdo con la experiencia, dichas actividades son suficientes para que el estudiante **pueda lograr aprendizajes significativos** durante el proceso de formación.

5. Función Académica:

- **Invite a los estudiantes a expresar sus inquietudes a través del Foro de preguntas e inquietudes**, dispuesto al inicio de cada una de las unidades del curso, el cual está localizado en el apartado comunicaciones y dar respuesta oportuna de acuerdo con los tiempos establecidos, **mínimo dos días después** de haber sido enviado por el estudiante.
- **Participe en las actividades programadas tanto en Foros como Tareas y retroalimentar oportunamente al estudiante** de manera individual o grupal sobre los resultados obtenidos, asignar notas de acuerdo con las fechas concertadas al inicio del curso.
- **Haga uso del Foro de Novedades y anuncios para notificar y recordar al estudiante las fechas de entrega de actividades programadas** en cada una de las unidades, de acuerdo con el calendario dispuesto en el aula virtual, esto aplica también para las **evaluaciones parciales y finales**.
- **Estimule al estudiante** para que se responsabilice y comprometa con la **entrega oportuna de trabajos y evaluaciones**, a fin de tener una interacción excelente y **asegurar un proceso educativo pertinente y exitoso**.
- **Asegurarse que los alumnos trabajen a un ritmo adecuado**, para ello es importante promover la **comunicación sincrónica y asincrónica**.

La retroalimentación es un factor de suma importancia, ya que es a partir de la misma que se deben tomar las medidas correctivas para que el estudiante pueda mejorar en aquellos aspectos en los cuales el docente considera que existen deficiencias, en este sentido, el tiempo de retroalimentación tiene que ser el menor posible, ya que no se puede dejar escapar la oportunidad que el estudiante corrija sus errores y aprenda de ellos

6. Materiales de estudio dispuestos en el aula virtual

- **Los docentes deben ingresar al aula virtual y revisar con antelación al inicio del curso, con el fin de verificar los contenidos, explorar los hipervínculos para ser actualizados o verificar la pertinencia de los mismos**, en caso de encontrar una inconformidad deberá notificar al coordinador de polivirtual para que se hagan los correctivos pertinentes.
- **Los materiales de estudio diseñado y dispuesto en el aula virtual deben ser acogidos y respetados por el docente**, el cual deberá en lo posible evitar utilizar otros materiales que sustituyan los suministrados al inicio del curso, **en caso de encontrar una inconformidad**, debe notificar para revisar y actualizar. En este sentido **es importante hacer claridad que los materiales de estudio diseñados y dispuestos en las aulas virtuales deben ser acogidos y respetados por el docente**, el cual deberá en lo posible evitar utilizar otros que sustituyen los dispuestos en las aulas por la Institución.

Aunque lo anterior, parezca obvio, en muchos casos el docente prefiere usar sus propios materiales y trata en muchas ocasiones de imponer su criterio, lo cual no significa que no pueda complementar o profundizar sobre algunos temas que considere pertinentes, pero si es necesario que respete la estructura curricular propuesta por la institución al igual que el diseño de la interfaz dispuesta en el aula, por lo tanto, antes de hacer cualquier modificación, debe notificar al coordinador de virtualidad para que revise, apruebe y suba el material de acuerdo con lo solicitado.

*Los cursos que no cuentan con un Objeto de Aprendizaje, deben conservar las aulas de acuerdo con los estándares de Polivirtual, si va a subir material de estudio debe enviarlo previamente al coordinador de virtual para que sea **revisado con el fin de evitar incurrir en derechos de autor.***

El docente **debe ser consiente del ritmo, el tiempo, el estilo y el espacio** desde donde el estudiante adelanta sus estudios virtuales, y por tal razón **debe ser lo suficientemente firme para generar disciplina de estudio, sin descuidar la motivación** que debe tener el estudiante para que no abandone su proceso formativo.