



**CIRCULAR EXTERNA**

10110001

Radicado: 202106000008

Fecha: 22/2/2021

Medellín,

Tipo: CIRCULAR



PARA: Comunidad Educativa – Sede Poblado y Centros Regionales

ASUNTO: Devoluciones 2021-1

De conformidad con los Acuerdos 16 del 02 de septiembre de 2002 y 16 del 20 de septiembre de 2004, presentamos el proceso relacionado con la DEVOLUCIÓN DE LOS DERECHOS PAGADOS POR MATRÍCULA, *el cual debe gestionarse únicamente del 01 de marzo al 05 de abril de 2021.*

**1. Por no matrícula:**

Estudiantes que realicen el pago de matrícula, para iniciar o continuar un programa académico y no se matriculen, tendrán derecho a la devolución del 100% del valor pagado por matrícula.

Procedimiento para solicitar la devolución:

- Carta original firmada dirigida a la Dirección Financiera, radicada en Archivo y Correspondencia a través del correo electrónico: [archivo@elpoli.edu.co](mailto:archivo@elpoli.edu.co) justificando el motivo por el cual solicita la devolución.
- Formato FFN45 “Autorización de pago por transferencia electrónica”, el cual deberá diligenciar y firmar el estudiante e igualmente anexar a la carta. Enlace para descargar documento: <https://www.politecnicojic.edu.co/index.php/pago-transferencia-electronica>

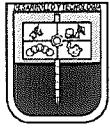
**2. Por cancelación de semestre antes del inicio de clase:**

Los estudiantes que realizaron el pago de matrícula y se matricularon, pero por alguna razón no pueden cursar el semestre, deben cancelar primero su semestre académico en la respectiva facultad, hasta **el lunes 8 de marzo de 2021** y tendrán derecho a una devolución del 80% del valor pagado por matrícula, solicitud que deberá realizarse **del 01 de marzo al 05 de abril de 2021.**

Procedimiento para solicitar la devolución:

- Carta original firmada dirigida a la Dirección Financiera, radicada en Archivo y Correspondencia a través del correo electrónico: [archivo@elpoli.edu.co](mailto:archivo@elpoli.edu.co) justificando el motivo por el cual solicita la devolución.
- Certificado de cancelación de semestre, firmado por la Jefe de Admisiones y/o copia de carta dirigida al respectivo consejo de facultad solicitando la cancelación del semestre, anexando carta de respuesta del consejo de facultad aprobando la cancelación del semestre académico, en el caso de tenerla; de no tener el certificado de cancelación, adjuntar constancia de recibido de la solicitud de cancelación de semestre hasta el **8 de marzo de 2021** e igualmente anexar a la carta de solicitud.
- Formato FFN45 “Autorización de pago por transferencia electrónica”, el cual deberá diligenciar y firmar el estudiante e igualmente anexar a la carta. Enlace para descargar documento: <https://www.politecnicojic.edu.co/index.php/pago-transferencia-electronica>





### CIRCULAR EXTERNA

La devolución del 100% y el 80% del valor de la matrícula se realizará acorde con la programación y flujo de caja de la institución.

**Nota: Recuerde que la solicitud de cancelación de semestre y la solicitud de devolución de dinero, son trámites independientes, el primero se realiza ante la respectiva facultad a la cual pertenece el estudiante y el segundo ante la Dirección Financiera.**

#### 3. Por mayor valor pagado o doble pago.

Son estudiantes que realizan un pago mayor al de la liquidación o el pago de la matrícula más de una vez porque: Un fondo de pensiones, una entidad bancaria crediticia (Icetex, Protección y otros), un tercero ya sea público o privado le otorga una beca (Sapiencia, Fondo EPM, Municipios, entre otros), consignan a la institución y queda pagado por el estudiante y por la entidad:

Procedimiento para solicitar la devolución:

- Carta original firmada dirigida a la Dirección Financiera, radicada en Archivo y Correspondencia a través del correo electrónico: [archivo@elpoli.edu.co](mailto:archivo@elpoli.edu.co) justificando el motivo por el cual solicita la devolución.
- Formato FFN45 "Autorización de pago por transferencia electrónica", el cual deberá diligenciar y firmar el beneficiario e igualmente anexar a la carta. Enlace para descargar documento: <https://www.politecnicojic.edu.co/index.php/pago-transferencia-electronica>

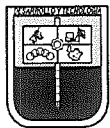
La devolución se realizará una vez la entidad que le otorga la beca al estudiante realice el giro al Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, la Dirección Financiera revisa que los pagos se encuentran debidamente legalizados y constata el doble pago.

#### 4. Otras devoluciones:

Por reconocimiento de asignaturas, vacacionales, cursos dirigidos y validaciones previa autorización del Consejo de Facultad ó Coordinador del Programa Académico, por cursos de inglés no realizados con justificación y autorización del Centro de Idiomas, por certificados de estudio pagados y no solicitados, previa justificación de Admisiones, y otros que se generen en el tiempo con la autorización pertinente de acuerdo a la norma vigente). Las solicitudes por concepto de **Otras devoluciones** se recibirán únicamente hasta el **lunes 05 de abril de 2021**.

Procedimiento para solicitar la devolución:

- Carta original firmada dirigida a la Dirección Financiera, radicada en Archivo y Correspondencia a través del correo electrónico: [archivo@elpoli.edu.co](mailto:archivo@elpoli.edu.co) justificando el motivo por el cual solicita la devolución.
- Justificación o autorización del Consejo de Facultad, Coordinador del programa, Centro de Idiomas y otros de acuerdo a la pertinencia, que determine que es procedente la devolución solicitada por el interesado e igualmente anexar a la carta.
- Formato FFN45 "Autorización de pago por transferencia electrónica", el cual deberá diligenciar y firmar el beneficiario e igualmente anexar a la carta. Enlace para descargar documento: <https://www.politecnicojic.edu.co/index.php/pago-transferencia-electronica>

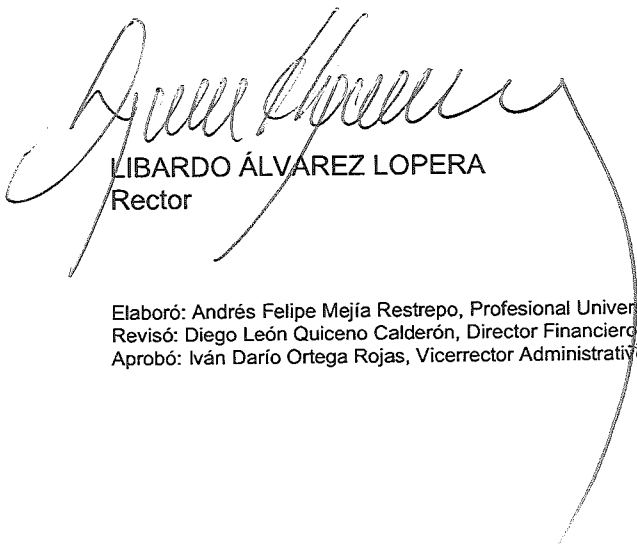


### CIRCULAR EXTERNA


Para tener en cuenta:

- **DESCUENTO COSTO FINANCIERO SOBRE EL MONTO DE LA DEVOLUCIÓN:** De acuerdo con el Manual de Políticas Contables de la Institución, aprobado según Acuerdo Directivo N° 25 del 7 de diciembre de 2017, para el caso de las devoluciones esta se realizará descontando los gastos financieros ocasionados en la transacción bancaria.
- Los estudiantes de Especializaciones y Maestrías, deberán seguir las mismas directrices establecidas para los estudiantes de pregrado, teniendo en cuenta los tiempos fijados en el calendario académico para estos programas.
- Las solicitudes formuladas por motivos de fuerza mayor, no contempladas en los Acuerdos 16 del 2002 y 16 del 2004, que den lugar a la cancelación del semestre académico, deberán tener su debido soporte documental y se recibirán únicamente **durante los 30 primeros días (del 01 de marzo al 05 de abril de 2021)**, para ser analizadas por el Comité de Matrícula.
- Institucionalmente no hay devolución por concepto de pines de inscripción.
- La solicitud de devolución por cancelación de semestre que se realice extemporáneamente, no es procedente por alguna de las siguientes razones: Incompatibilidad horaria con jornada laboral, traslado de ciudad por causa laboral o situación familiar, cambio de trabajo, permiso de estudio negado por la empresa, situación económica, fallecimiento y enfermedad de familiares, asuntos de salud del estudiante que no se encuentre debidamente justificados medicamente.
- El estudiante de silla vacía no tiene vínculos con la institución en calidad de estudiante regular, por lo cual no se garantizan cupos, horarios, asignación de citas nuevas, o **devolución de dinero por cualquier concepto.**

Atentamente,



LIBARDO ÁLVAREZ LOPERA  
Rector

Elaboró: Andrés Felipe Mejía Restrepo, Profesional Universitario Costeo y Facturación.   
Revisó: Diego León Quiceno Calderón, Director Financiero.   
Aprobó: Iván Darío Ortega Rojas, Vicerrector Administrativo. 