



**OLGA LUCIA HENAO PARDO**  
**MOVIL: 3182601413**  
**E-mail: olhep@hotmail.com**

### PERFIL PROFESIONAL

Profesional en Ingeniería Sanitaria, especializada en Servicios Públicos Domiciliarios con capacidad de liderazgo y orientación al logro, capacidad analítica, capacidad al detalle, capacidad de trabajo bajo presión y excelentes relaciones interpersonales.

### FORMACIÓN ACADÉMICA

**Universitarios:** Universidad de Antioquia  
Ingeniera Sanitaria  
1992

**Especialización:** Universidad de San Buenaventura  
Especialización en Servicios Públicos  
2006

**DIPLOMADOS, SEMINARIOS Y CURSOS**

- Seminario en Derecho Disciplinario- Universidad Católica del Oriente-OCO 2021.
- Exporesiduos, Ainsa-Acodal 2015
- Mesa de Reciclaje de Antioquia 2015
- Congreso Andesco Servicios Públicos, TIC y TV Medellín Junio de 2013.
- Diplomado Residuos Hospitalarios y Peligrosos-RESPEL Manejo, recolección transporte tratamiento y valoración Universidad de Antioquia-2010.
- Seminario Exporesiduos, Ainsa-Acodal 2009
- Seminarios y congresos organizados por ACODAL a nivel Nacional 1998-1999-2001-2002-2003-2010.
- Seminarios y congresos organizados ANDESCO a nivel Nacional 2001-2003-2010
- Seminario Nacional Interventoría y Contratación Estatal CONFIN 2010
- Diplomado en Jefe Couch –Universidad EAFIT 2008.
- Curso Gestión y Tratamiento de Residuos Sólidos ACODAL 2006
- Seminario taller Manejo y Transporte de Cargas Peligrosas ATA 2005.
- Seminario Finanzas PARA No Financieros AIE 2005
- Seminario Gestión Ambiental Urbana SAI 2000
- Diplomado en Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14000 Universidad de Antioquia-1999
- Seminario Herramientas Ambientales Centro de Producción Más Limpia-1999
- Diplomado en Formación de Auditores Internos de Sistemas de Calidad ISO 9000 Universidad de Antioquia-1999.
- Diploma en Aseguramiento y Auditoria de la Calidad en ISO 9000 Y 14000 Universidad de Antioquia 1999.
- Taller Formulación y Evaluación de Proyectos Metodología BPPIN 1999
- Curso Sistema de Seguimiento y Evaluación de Proyectos de Inversión SSEPI Universidad de Antioquia 1998.
- Simposio Internacional Gestión Integral de Residuos Sólidos y Peligrosos-Prioridad Ambiental para Colombia ACODAL 1998
- Seminario Internacional Tratamiento de Residuos Industriales Tóxicos Peligrosos y No peligrosos Consultores Nacionales Asociados LTDA 1997.
- Administración Estratégica de Costos para empresas de Servicios Públicos 1996.
- Seminario Bioseguridad y Residuos Sólidos Hospitalarios Seguro Social 1996
- Seminario Estatuto General de Contratación Administrativa ESAP 1995.
- Seminario Manejo Ambiental de desechos sólidos Universidad de los Andes 1997.
- Seminario Auditorías Ambientales TTC 1997
- Seminario Auditorías Ambientales y Reducción de Corrientes Residuales Universidad Pontificia Bolivariana 1993.



### EXPERIENCIA LABORAL

**Nombre de la empresa:** Sociedad Antioqueña de Ingenieros y Arquitectos-SAI

**Municipio:** Medellín

**Cargo Desempeñado:** Directora Ejecutiva

**Tiempo de Vinculación:** junio 2024- Actual

**Teléfono:** + 57 312 887 28 32

**Nombre de la empresa:** Zoluciona LTDA

**Municipio:** Pasto

**Cargo Desempeñado:** ESPECIALISTA TECNICA AMBIENTAL de ZOLUCIONA LTDA y en especial el desarrollo de la ejecución del contrato de consultoría No. GN1762 de 2022 cuyo objeto es "CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA FASE III DEL PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO PARA LA COSTA PACÍFICA NARIÑENSE"

**Tiempo de Vinculación:** enero-octubre 2024

**Teléfono:** +57 310 250 8578

**Nombre de la empresa:** Universidad de Medellín

**Municipio:** Medellín

**Cargo Desempeñado:** Contrato de prestación de servicios de asesoría en el componente de servicios públicos en el marco del proyecto "Desarrollo Plan Maestro Turbo"

**Tiempo de Vinculación:** octubre-diciembre 2023

**Teléfono:** + 57 340 54 07

**Nombre de la empresa:** Zoluciona LTDA

**Municipio:** Villeta- Cundinamarca

**Cargo Desempeñado:** Directora de Consultoría en el desarrollo de la ejecución del contrato de consultoría N° 265 de 2023 cuyo objeto es "Realizar la actualización y ajuste del Plan de Gestión Integral de Residuos Solidos (PGIRS) del Municipio de Villeta, Cundinamarca"

**Tiempo de Vinculación:** octubre-diciembre 2023

**Teléfono:** +57 310 250 8578

**Nombre de la empresa:** Sin Escombros S.A.S.

**Municipio:** Medellín

**Cargo Desempeñado:** Gerente General.

**Tiempo de Vinculación:** diciembre 2022-junio 2023

**Teléfono:** 5810808

**Nombre de la empresa:** Empresa de Servicios Públicos de Guarne-Aquaterra e.s.p.

**Municipio:** Guarne.

**Cargo Desempeñado:** Directora Ambiental y de Aseo

**Tiempo de Vinculación:** enero 2020 a noviembre 2022.

**Teléfono:** + 57 5515184

**Nombre de la empresa:** Universidad de Medellín

**Ciudad:** Medellín.

**Cargo Desempeñado:** Catedrático Curso Gestión Integral de Residuos Sólidos y Línea Énfasis en aprovechamiento de residuos sólidos-Programa de Ingeniería Ambiental

**Tiempo de Vinculación:** julio de 2016 a diciembre 2022.

**Teléfono:** + 57 340 54 07

**Nombre de la empresa:** Universidad de Antioquia

**Ciudad:** Medellín.

**Cargo Desempeñado:** Prestación de Servicios Profesionales-Asesora Seguimiento a Organizaciones de recicladores de oficio y Negocios verdes.

**Tiempo de Vinculación:** septiembre 01 a diciembre de 2019)

**Teléfono:** 604 2198332

**Nombre de la empresa:** Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia

**Ciudad:** Medellín.

**Cargo Desempeñado:** Prestación de Servicios Profesionales en el marco de los PAP-PDA de Antioquia. Basura Cero- Gobernación de Antioquia

**Tiempo de Vinculación:** En ejecución (enero 24 a noviembre 30 de 2019)

**Teléfono:** + 57 4445611

**Nombre de la empresa:** Zoluciona LTDA

**Ciudad:** Neiva

**Cargo Desempeñado:** Directora Proyecto Diagnóstico organizacional y situacional de las organizaciones rurales que prestan servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo del departamento del Quindío.

**Tiempo de Vinculación:** enero 1 a junio 24 de 2018

**Teléfono:** (098)8639462

**Nombre de la empresa:** Municipio de Medellín

**Ciudad:** Medellín.

**Cargo Desempeñado:** Prestación de servicios profesionales en Ingeniera Sanitaria con Especialización en Servicios Públicos Domiciliarios para apoyar la formulación de los Protocolos Ambientales y Urbanísticos-PAU.

**Tiempo de Vinculación:** noviembre a diciembre 2016

**Teléfono:** + 57 4441144

**Nombre de la empresa:** Universidad de Medellín

**Ciudad:** Medellín.

**Cargo Desempeñado:** Ingeniera Sanitaria para el contrato Nro. 4600077167 de 2018 cuyo objeto es "Prestación de servicios profesionales para la primera fase de la implementación de los Protocolos Ambientales y Urbanísticos formulados" complementarios.

**Tiempo de Vinculación:** septiembre a diciembre de 2018

**Teléfono:** + 57 3405407



**Nombre de la empresa:** Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia  
**Ciudad:** Medellín.  
**Cargo Desempeñado:** Prestación de Servicios Profesionales en el marco de los PAP-PDA de Antioquia. Basura Cero- Gobernación de Antioquia  
**Tiempo de Vinculación:** Enero-a Septiembre de 2018  
**Teléfono:** + 57 4445611

**Nombre de la empresa:** Universidad de Medellín  
**Ciudad:** Medellín.  
**Cargo Desempeñado:** Ingeniera Sanitaria para el contrato Nro 460002059 de 2017 cuyo objeto es "Formulación de los protocolos ambientales y urbanístico-PAU- de las actividades económicas definidas en el POT y en sus instrumentos complementarios.  
**Tiempo de Vinculación:** septiembre a diciembre de 2017  
**Teléfono:** + 57 3405407

**Nombre de la empresa:** Universidad de Medellín  
**Ciudad:** Medellín.  
**Cargo Desempeñado:** Directora de proyecto. Elaboración y puesta en marcha del esquema de aprovechamiento de residuos con la inclusión de los recicladores en el municipio de Envigado  
**Tiempo de Vinculación:** agosto a diciembre de 2017  
**Teléfono:** + 57 3405407

**Nombre de la empresa:** Green Soluciones Ambientales  
**Ciudad:** Medellín.  
**Cargo Desempeñado:** Coordinadora Técnica Proyecto Actualización Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos- PGIRS- Municipio de Támesis  
**Tiempo de Vinculación:** enero a mayo de 2017  
**Teléfono:** + 57 3174293736

**Nombre de la empresa:** Alcaldía de Medellín  
**Ciudad:** Medellín.  
**Cargo Desempeñado:** Prestación de servicio profesionales en Ingeniería Sanitaria con Especialización en Servicios Públicos Domiciliarios para apoyar la formulación de Protocolos Ambientales y Urbanísticos-PAU.  
**Tiempo de Vinculación:** noviembre 21 a diciembre 21 de 2016  
**Teléfono:** + 57 3113851318

**Nombre de la empresa:** Zoluciona Ltda.  
**Cargo Desempeñado:** Directora Proyecto de Actualización Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS del Municipio de Neiva  
**Tiempo de Vinculación:** Octubre a Diciembre de 2015  
**Teléfono:** +57 3124355571

**Nombre de la empresa:** Universidad de Medellín  
**Ciudad:** Medellín.  
**Cargo Desempeñado:** Coordinadora Técnica Proyecto Actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Municipio de Medellín. Convenio 4600059502 de 2015 entre la Universidad de Medellín y la Secretaria de Gestión y Control Territorial  
**Tiempo de vinculación:** Marzo a Diciembre de 2015  
**Teléfono:** +57 340 54 07



**Nombre de la empresa:** Universidad de Medellín

**Ciudad:** Medellín.

**Cargo Desempeñado:** Ingeniera Coordinadora Proyecto de Caracterización de residuo sólidos en el sector residencial y no residencial de la ciudad de Medellín y sus cinco corregimientos. Convenio 4600056407 de 2014 entre la Universidad de Medellín y la Secretaria de Calidad y Atención Ciudadana.

**Tiempo de Vinculación:** Octubre de 2014 a Marzo de 2015.

**Teléfono:** +57 340 54 07

**Nombre de la empresa:** Interaseo Perú S.A.C.

**Ciudad:** Lima-Perú

**Ultimo Cargo Desempeñado:** Directora de Operaciones del Servicio de Recolección y Transporte de Residuos Sólidos en Lima-Perú.

**Tiempo de Vinculación:** Octubre de 2013 a Julio 2014.

**Teléfono:** +51 98 796 20 23

**Nombre de la empresa:** Zoluciona Ltda

**Ciudad:** Neiva

**Cargo Desempeñado:** Directora de Proyecto de la Consultoría para la selección e implementación de la mejor alternativa para para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en la ciudad de Neiva y los centros poblados del Caguan y Fortalecillas durante mínimo los próximos quince (15) años.

**Tiempo de Vinculación:** Enero 2013 a Septiembre 2013.

**Teléfono:** +57 312 449 98 82

**Nombre de la empresa:** Empresas Varias de Medellín S.A. ESP.

**Tiempo de Vinculación:** enero 1993 a Julio de 2012

**Cargo Desempeñado:** Subdirectora de Operaciones de Aseo.

**Cargos Desempeñados:** Ingeniera Sanitaria de Planeación Física y Operativa; Asesora Gerencia de Aseo; Asesor Técnico y de Planeación Gerencia de Aseo; Coordinadora Grupo Asesor de la Gerencia de Aseo, Técnico de Aseo Grupo de Apoyo Gerencia de Aseo; Especialista Comercial; Especialista Operaciones de Aseo; Subdirector Operaciones de Aseo.

**Teléfono:** +57 470 50 00

**Funciones:**

Objetivo del Cargo: Planear, liderar, participar, acompañar, controlar, y evaluar todas las actividades propias y complementarias del servicio de aseo en la ciudad velando porque este se realice de manera eficiente, efectiva y oportuna; además controlar y evaluar la gestión de los Administradores de Zona.

**Actividades de Valor:**

- Coordinar, controlar y evaluar la gestión integral de los Administradores de zona.
- Planear, gestionar y administrar contratación de servicios del Proceso de Operaciones de Aseo.
- Asignación de recursos: personal y equipo a cada zona de operación.

- Coadyuvar y velar por la operatividad de la flota asociada al servicio de recolección y transporte de residuos.
- Realizar Interventoría al contrato de Interventoría de los contratos del Proceso de Operaciones de Aseo.
- Evaluación sistemática y permanente del proceso de Interventoría para evaluación del proceso contractual.
- Manejo de la información interna y externa, requerimientos de la comunidad y de los entes de control interno.
- Planear las actividades de programación y asignación de recursos para la prestación del servicio en las zonas de operación.
- Interventora de la Unidad de Gestión de SIAM5 (Unidad responsable del diseño de rutas de recolección de residuos sólidos, de barrido y en general de la planeación del servicio integrado de aseo en la ciudad de Medellín y sus cinco corregimientos)
- Revisar, analizar y evaluar los reportes de servicio prestado, metros cuadrados de zonas verdes atendidas, novedades de personal y quejas y reclamos del servicio corte de césped y poda de árboles.
- Planear, organizar, acompañar, controlar y evaluar los operativos de aseo para eventos de ciudad y especiales.
- Elaboración del Balance Social del Proceso de Operaciones.
- Liderar, participar y acompañar las actividades de mantenimiento y soporte a la certificación ISO.
- Liderar el direccionamiento del proceso Operaciones de Aseo.
- Liderar el diseño técnico-operativo para la presentación de la propuesta para la prestación del servicio integrado de aseo en la ciudad de Bogotá.
- Coadyuvar en la priorización y selección de los proyectos a ejecutar en el Proceso de Operaciones de Aseo.
- Coadyuvar en la evaluación del Plan de Desarrollo de Emvarias.
- Realizar las evaluaciones de desempeño del personal a cargo.
- Elaborar Indicadores de Gestión del Proceso de Operaciones Trimestrales y Semestrales.
- Representación de la Empresa en el Comité Operativo de la Alcaldía para atender eventos de ciudad, liderando todo lo referente al servicio integrado de aseo.
- Elaborar trimestralmente el Plan de Trabajo del Proceso de Operaciones.
- Atención de requerimiento e inquietudes del personal vinculado.



- Elaboración de los Análisis de Precios Unitarios (APU) de las actividades a contratar en el Proceso de Operaciones de Aseo.
- Calculo del presupuesto general del Proceso de Operaciones de Aseo.
- Revisión sistemática de la Línea Amiga del Aseo.
- Apoyo a Mercadeo en diseño y operatividad del servicio al sector Gran Generador.



OLGA LUCIA HENAO PARDO  
CC43044257

Olga Lucia Henao Pardo