

Seminario de factores humanos en aviación



Juliana Tobon Patiño

Estudiante Tecnología Gestión Aeroportuaria

Diario de campo

Fecha: 20/10/2025

En el transcurso del seminario, se abordaron temas relacionados con el desempeño humano, competencia, modelo SMS 2.0 y design thinking, enfocados en factores humanos como:

- El desempeño puede incrementar la seguridad operacional mediante: La eficiencia en toma de decisiones, capacidad de respuestas frente a situaciones críticas, la disminución del error y resolución de problema.

- Analizamos los factores que pueden afectar un buen desarrollo laboral como : Fatiga, estrés, falta de comunicació, coordinación y hábitos auto impuestos.

- Exploramos la aplicación del modelo de SMS 2.0 y desing thinking para: La evaluación del personal por diferentes modelos, teniendo un diagnóstico y crear estrategias de comunicación, trabajo en equipo , fomentar la innovación.

Esto se puede realizar en las organizaciones para identificar las areas de mejora

Objetivos

- Identificar y comprender los conceptos fundamentales de factores humanos.
- Conocer la aplicación del modelo SMS 2.0.
- Aplicar Desing thinking en factores humanos.

Conclusión

- Relacionar el SMS 2.0 y desing thinking con los factores humanos para tener un buen desarrollo del clima laboral, fortaleciendo la cultura organizacional.

Diario de campo

Fecha: 21/10/2025

Durante el día de hoy, se abordaron temas como la certificación aeromedicina, organizaciones saludables y afectaciones del desempeño fisiológico.

- La certificación médica tiene como propósito prevenir situaciones adversas y disminuir el riesgo de una incapacidad
- El objetivo es garantizar el bienestar y salud de los empleado.

- Se identificaron elementos clave del modelo de organización saludables que influye: En el desempeño, mejorando la productividad, eficiencia, fomenta el ambiente de trabajo positivo, colaborativa. También promueve el bienestar físico y mental del personal aeronáutico. Teniendo como resultado, la reducción del riesgo de accidentes y lesione.

- Conocí los cambios fisiológico que puede tener un cuerpo en vuelo, precauciones que se deben tener en cuenta para un buen desarrollo del personal y de uno.

Objetivos

- Comprender el propósito de la certificación aeromedica.
- Identificar elementos clave para aplicar modelos organizacionales saludables.
- Entender cambios fisiológicos que afectan el desempeño humano en la aviación.

Conclusión

- Se pueden desarrollar estrategias sobre el cuidado de la salud mental, física de cada persona en el ambiente laboral. Obteniendo una mejora del desempeño.

Diario de campo

Fecha: 22/10/2025

Durante el seminario del día de hoy, se abordaron temas relacionados con la investigación de accidente, gestión de riesgos y gestión de competencias del personal de la industria aeronáutica.

- La investigación de accidentes en aviación es fundamental para identificar causas y factores contribuyentes, porque se busca crear aprendizaje, conciencia para prevenir futuros accidentes.

- La gestión de competencias se enfoca en identificar, desarrollar y utilizar habilidades y conocimientos para ser competentes.

- La gestión de riesgos es crucial para prevenir accidentes. La capacitación y entrenamiento busca fortalecer la mente para responder con calma y eficiencia en situaciones críticas

- El desarrollo de competencias se logra a través de planes de capacitación y evaluación en competencias, que tiene como pasos: Análisis de necesidades, diseño del programa de instrucción, desarrollo del material, implementación del programa, evaluación, mejora continua y control de calidad.

Objetivos

- Identificar y conocer conceptos básicos en la investigación de accidente.
- Gestionar los riesgos para la prevención de errores.
- Comprender cómo la gestión por competencias fortalece el desempeño del personal aeronáutico.

Conclusión

- La gestión efectiva de recursos y la investigación de accidentes son fundamentales para reforzar la seguridad y eficiencia en las organizaciones. Cuando se implementan estrategias para gestionar riesgos y desarrollar competencias en el personal.

Diario de campo

Fecha: 23/10/2025

Durante el seminario, se abordaron temas importantes relacionados con la gestión de amenazas, errores, conciencia situacional, fatiga y comunicación asertiva.

- La conciencia situacional es la capacidad para comprender situaciones en un entorno específico y la toma de decisión.
- Cuando preparamos una conciencia situacional se tiene como resultado: Preparación y planificación efectiva, comunicación efectiva, vigilancia y seguimiento, habilidad para controlar y delegar trabajos y habilidad para controlar distracciones.
- Cuando existe una buena gestión de recursos de la tripulación, se puede identificar y tener un buen manejo de las amenazas y errores para mantener la seguridad.
- La fatiga es un factor importante que puede afectar la seguridad, se recomienda tener buenos hábitos de sueño y descanso para prevenir que ocurra la fatiga.
- Debemos ser líderes efectivos y saber delegar tareas para evitar cargas de trabajo cognitivas y emocionales que es otro factor que influye en la fatiga.
- La comunicación asertiva trae beneficios personales y sociales.

Objetivos

- Comprender el estado actual y tomar decisiones en entornos complejos.
- Realizar buenas gestiones y resolver situaciones de manera efectiva.

Conclusión

- Las empresas deben capacitar a sus empleados en temas de comunicación asertiva y conciencia situacional para mejorar la gestión de situaciones y resolver problemas de manera efectiva, generando habilidades de comunicación, escucha activa, toma de decisiones y conciencia situacional. Para un buen ambiente laboral.

Diario de campo

Fecha: 24/10/2025

Durante el seminario, se abordaron dos temas fundamentales: El modelo HFACS y la salud mental en el mantenimiento aeronáutico.

- El modelo HFACS es una herramienta fundamental para identificar las causas de los accidentes e incidentes aéreo.
- Permite realizar una mejora continua en la debilidad donde se presento la situación, ayudando a prevenir futuros accidentes e incidente.

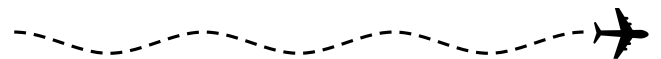
• Cuando se va a investigar por este modelo, tiene una serie de preguntas que se realizan para identificar las causas raíz del accidente o incidente.

La salud mental es un tema importante que se debe tener en cuenta cualquier entorno laboral.

- Aprendí a identificar cuando una persona necesita ayuda.
- Las organizaciones deben trabajar y tener estrategias para desarrollar con los empleados para tener una salud mental saludable y no afecte las operaciones. Además, ser empáticos con las situaciones que tengas a su alrededor día a día.

Objetivos

- Comprender el modelo HFACS, cuando se va a identificar las causas de una situación.
- Identificar elementos principales que afectan la salud mental.



Conclusión

- El modelo HFACS es una herramienta para identificar las causas de los accidentes e incidentes, también se crean estrategias para la prevención de futuros accidentes e incidente. Es importante que las empresas del sector revisen la salud mental de sus colaboradores constantemente para reducir el riesgo de accidentes.

Se adjunta link disponible de la
presentación

https://www.canva.com/design/DAG2GIsEBRw/P0ZWXaOypsXcz_b9Vka-FA/edit?utm_content=DAG2GIsEBRw&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton