

CARLOS ALBERTO BOLÍVAR TORO

+573005865102

Carlosbolivartoro@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en ingeniería de sistemas con especialización en gerencia de proyectos, con experiencia en gestión de proyectos de telecomunicaciones e interventoría y auditoría a contratos de obra, en el sector de telecomunicaciones y de soporte en tecnología de la información. Desempeño en coordinación de equipos de soporte informático con conocimientos y capacitación en ITIL y proyectos bajo la metodología PMP (certificación en trámite).

FORMACIÓN

Universidad EAFIT
Ingeniería de Sistemas
1995 Tarjeta Profesional #
05255141864
Universidad Politécnica
JAIME ISAZA CADAVID
Especialista en Gerencia
de Proyectos 2005
Inglés IELTS B1 Aston
american University.
Preparación It service PMP
candidato a evaluación
pendiente.

EXPERIENCIA

2007 – 2022 Diciembre 28
Especialista en despliegue • Tigo Epm Telecomunicaciones
Coordinación, supervisión e interventoría de los proyectos de
contratistas de obra de TIGO, con principales logros en la
disminución del costo en más de un 20% para TIGO e
indicadores de calidad por encima del 95%.
Participación en todas las etapas de la puesta en marcha de los
proyectos-contratos de construcción de red desde selección,
puesta en marcha, desarrollo y terminación..
2005 – 2007
Coordinador de soporte a usuario • Emtelco – GMA UT
Coordinación de la mesa de ayuda (HELP DESK ITIL) y de los
agentes de soporte en sitio informático de EPM a nivel nacional,
logrando el 95% en el cumplimiento de los indicadores de help
desk establecidos por EPM.
2002 - 2003 Profesor Catedra Politécnico Jaime Isaza Cadavid.
1997 – 1998 Profesor Catedra I T. de Antioquia.
1998 – 2004
Coordinador nacional de soporte a usuario • IBM ISSC en
Bancolombia
Cumplimiento de indicadores de mesa de servicio en más del
95% para satisfacción del cliente.
1995 – 1998
Municipio de Medellín Analista de red e infraestructura.
Desarrollo de la red corporativa del municipio de Medellín.
1994 – 1995 -Práctica profesional Indega Coca – Cola
Incorporación al mundo laboral.

APTITUDES CLAVE

Gestión de proyectos.
Liderazgo de equipos de
trabajo en cumplimiento de
indicadores de servicios
informáticos y financieros
de TI.

COMUNICACIÓN

Logré que el proyecto de soporte a usuario de EPM fuese
reconocido a nivel empresarial por su desempeño.
La gestión del proyecto contractual de los contratos de obra del
despliegue de la red de TIGO lograr ser lo más eficiente para los
objetivos empresariales.

Referencias laborales

Carlos Mario Vélez +573005400004
Juan Carlos Acevedo +573006820011

La documentación es la siguiente:

Anexos N°25 de folios

(x) Copia de documento de identificación

(x) Hoja de vida

(x) Diploma y acta de grado pregrado

(x) Copia de matrícula profesional

(x) Diploma y acta de grado posgrado

(x) Como experiencia de docencia el Contrato de convenio para catedrático del Tecnológico de Antioquia así mismo la experiencia como docente en el politécnico Jaime Isaza Cadavid debe reposar en el archivo de la institución

(x) Experiencia profesional certificada

(x) Propuesta de gestión

Cordialmente,



Carlos Alberto Bolívar Toro

C.C. 71393682 de Caldas