

**Programa de Formación de Usuarios de los recursos de información Ofertados por el
Sistema de Bibliotecas del Politécnico Jaime Isaza Cadavid**

Énfasis en un modelo de educación por competencias



**POLITÉCNICO COLOMBIANO
JAIME ISAZA CADAVID**

Elaborado por

Stiven Espinal Cañaveral

Revisado por

Manuel García P.

Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid

Sistema de Bibliotecas

Medellín

2022

Tabla de contenido

	Pág.
1. Marco teórico.....	5
1.1. Concepto de competencia	7
1.2. Tipos de competencias.....	8
1.2.1. Competencias básicas.....	8
1.2.2. Competencias genéricas	9
1.2.3. Competencias específicas.....	9
1.2.4. Competencias informacionales.....	9
2. Modelo del Programa de Formación en Competencias para el Uso y Gestión de Información	10
3. Módulos del Programa de Formación en Competencias para el Uso y Gestión de la Información.....	12
3.1 Estrategia de búsqueda.....	12
3.2 Búsqueda y recuperación de información	13
3.3 Citación de fuentes de información.....	13
3.4. Evaluación de la información.....	14
3.5 Uso ético de la información	15
4. Material didáctico y pedagógico para la formación de usuarios	15
5. Evaluación y seguimiento de las actividades de formación	15
6. Referencias.....	17

Introducción

El uso y acceso a la información supone grandes retos para el profesional de hoy. En un contexto de masiva producción de información, se hace cada vez más difícil la tarea de buscar, identificar, evaluar y utilizar la información como instrumento de desarrollo personal y profesional. El problema ya no radica tanto en la escasez, sino más bien en la excesiva cantidad de información, que conlleva a la necesidad de asumir una posición más crítica frente a las fuentes documentales de diversa índole.

Esta situación pone de manifiesto la necesidad de fortalecer aún más el papel de la biblioteca universitaria, adecuando sus programas y servicios de formación, a los retos y desafíos de la actual sociedad de la información.

Esto implica trascender el tradicional enfoque de formación de usuarios, basado en la adquisición de habilidades instrumentales (relacionadas con los servicios y recursos de la biblioteca), para adoptar un modelo de formación por competencias, que le permita a las personas asumir un rol más activo en el desarrollo de habilidades y destrezas para la gestión de la información desde una perspectiva integral.

OBJETIVOS

Objetivo general:

Desarrollar habilidades acceso y uso crítico de información a través de un programa de formación basado en competencias, que facilite el manejo de herramientas de información especializada por parte de la comunidad académica del Politécnico JIC.

Objetivos específicos:

- Identificar distintas herramientas, fuentes y recursos de información científica que faciliten el desarrollo de las actividades académicas realizadas en el Politécnico JIC.
- Formar usuarios hábiles en el uso, acceso y evaluación de información mediante la adquisición de las competencias planteadas en el programa de formación de usuarios del Politécnico JIC.
- Favorecer el uso de los diversos recursos de información bibliográfica que están al alcance de la comunidad académica de la institución.
- Apoyar los procesos misionales de la institución (docencia, investigación y extensión) a través del desarrollo de actividades formativas que permitan hacer un uso eficiente de la información tanto del Sistema de Bibliotecas como de internet.

A quien va dirigido el programa

El Programa de Formación de usuarios va dirigido a los estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo de la comunidad politécnica, que hacen uso de los recursos de información ofertados por el Sistema de Bibliotecas.

1. Marco teórico

El advenimiento de la sociedad de la información y el conocimiento ha significado grandes cambios en la forma de vivir, trabajar y llevar a cabo gran parte de nuestras actividades cotidianas. Producto del impacto que han tenido la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en todas las esferas de la vida humana, se ha multiplicado de manera exponencial la cantidad de información producida en el último siglo, lo cual, ha dado lugar a grandes retos en la forma cómo las personas acceden, evalúan y utilizan la información a su alcance para el desarrollo de sus actividades particulares.

Desde este punto de vista, uno de los principales retos de la sociedad de hoy estriba ya no tanto en la escasez de información, sino más bien en la abrumadora disponibilidad de la misma, a lo que algunos teóricos han coincidido en denominar, hiperabundancia de los flujos informativos (Antón, 2003), que aunado al desconocimiento y/o falta de habilidades para su adecuado manejo y evaluación, se han convertido en un problema para la toma de decisiones basada en información de calidad.

En ese sentido, a pesar de que cada vez es mayor el número de personas que acceden a un computador o celular con acceso a internet y los índices de la actual brecha tecnológica disminuyen, los grandes avances en esa materia aún no se traducen en el mejoramiento y transformación del modo cómo las personas se enfrentan al exceso de información con criterios claros. Si bien “casi el 60% de la población mundial tiene acceso a internet, aún hace falta una mayor alfabetización informacional a gran escala” (UNESCO, 2021, p.5).

Desde luego un mayor acceso a equipos tecnológicos y fuentes de información, no garantiza por sí solo, la adquisición de las habilidades y destrezas requeridas para la solución de un problema que implique disponer de información veraz y confiable. Es por ello que, a la par de la adquisición de recursos tecnológicos y el acceso a fuentes informativas de diversa naturaleza, también debe haber una apuesta por acompañar estas iniciativas de accesibilidad e inclusión tecnológica, con programas educativos que formen al público en las habilidades y destrezas relacionadas con el manejo eficiente de información. Teniendo en cuenta esta situación, Santaella (2014) plantea la necesidad de “crear mecanismos educativos, que fomenten la capacidad crítica de dichas fuentes, de manera que se logre un uso adecuado de los flujos informativos, así como del tratamiento que se le dé ha dicho conocimiento” (p.150).

Si bien esta tarea no se limita ni es exclusiva de las instituciones de educación formal, ciertamente es la educación superior y específicamente la universidad donde hay una mayor demanda de los individuos por recibir formación de calidad que les permita adquirir los conocimientos y habilidades para servir a la sociedad. Entre los resultados de aprendizaje en la universidad, expertos consultados por la OECD (Tremblay, Lalancette, & Roseveare,

2012) concuerdan en afirmar que uno de los resultados de aprendizaje que se espera evaluar son las competencias de orden superior, tales como pensamiento crítico, razonamiento analítico, resolución de problemas (...) estas competencias son ampliamente vistas como críticas para el éxito de las personas y mucho más importantes en la era de la información.

En este contexto las instituciones de educación superior juegan un papel clave gracias, no solo a sus programas académicos que promueven la adquisición de dichas competencias, sino también a sus bibliotecas universitarias que proporcionan programas de alfabetización informacional a la medida de las necesidades de sus usuarios. La acción conjunta de ambas instituciones y sobre todo la de esta última, fortalece el desarrollo de competencias básicas relacionadas con el manejo de diversas tecnologías de la información, “el aprendizaje basado en investigación y la resolución de problemas, el pensamiento crítico, el razonamiento ético, la comprensión global y el compromiso cívico” (Mendes, 2017, Párr.7).

Dada la necesidad de dotar a los usuarios de habilidades y destrezas para hacer frente a los cambios vertiginosos que trae consigo la actual sociedad de la información, desde las bibliotecas se ha consolidado como una respuesta efectiva, la creación e implementación de programas de Alfabetización Informacional (Alfin), que empoderan a los individuos con las competencias adecuadas para responder de manera eficiente a sus necesidades o problemas de información, fomentando el autoaprendizaje y el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Producto de la transformación y de los cambios en las necesidades informativas de los usuarios, apareció el concepto de alfabetización informacional, el cual introduce nuevos retos en la planificación de los programas de formación y reorienta el proceso al desarrollo de competencias informacionales (conocimientos, habilidades y destrezas) que le permitan al usuario reconocer cuándo la información es necesaria, cómo localizarla, evaluarla, usarla y comunicarla de forma efectiva en el momento en el que se requerido. (Sierra, 2013, p.160)

Gracias a los conocimientos, habilidades, aptitudes y destrezas, que se desarrollan en el marco de un programa de formación Alfin, los usuarios no solo están en la capacidad de hacer uso de las tecnologías y las fuentes de información (uso instrumental), sino también en llevar a cabo un proceso consciente (meta cognitivo) para reconocer sus necesidades de información y determinar la solución más adecuada a partir de su localización, evaluación, uso y comunicación efectiva.

Teniendo en cuenta la importancia de los programas Alfin para la formación de usuarios autónomos e independientes en la solución de sus necesidades informativas, su

implementación debe estar basado en la definición de una serie de competencias que guiarán el desarrollo y evaluación de cada una de las habilidades que se desea transmitir.

1.1. Concepto de competencia

Cuando se aborda el concepto de formación por competencias se hace alusión a un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas que desarrollan las personas a fin de “comprender, interactuar y transformar el mundo en el que viven” (Ministerio de Educación, Párr.1).

Estas habilidades se deben de adquirir para formar personas competentes en diferentes ámbitos de la vida, en los que cobra especial relevancia la capacidad para resolver problemas.

En este sentido, las competencias pueden entenderse como:

Procesos complejos de desempeño con idoneidad en determinados contextos, integrando diferentes saberes (saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir), para realizar actividades y/o resolver problemas con sentido de reto, motivación, flexibilidad, creatividad, comprensión y emprendimiento, dentro de una perspectiva de procesamiento metacognitivo, mejoramiento continuo y compromiso ético, con la meta de contribuir al desarrollo personal, la construcción y afianzamiento del tejido social, la búsqueda continua del desarrollo económico-empresarial sostenible, y el cuidado y protección del ambiente y de las especies vivas (Tobón, 2008).

El desarrollo de estas habilidades se da en un contexto real y significativo que le permite a las personas afianzar su aprendizaje a partir de la realización de actividades específicas. De ahí que, el concepto de competencia también sea definido como un “saber en contexto, es decir, el conjunto de acciones que un estudiante realiza en un contexto particular y que cumplen con las exigencias específicas del mismo” (Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), 1999)

De esta manera, puede entenderse el modelo de formación por competencias como una propuesta de integración entre el sistema educativo, las necesidades de las personas y los problemas del contexto real, que:

Se aborda desde el proyecto ético de vida de las personas, para afianzar la unidad e identidad de cada ser humano, y no su fragmentación; 2) las competencias buscan reforzar y contribuir a que las personas sean emprendedoras, primero como seres humanos y en la sociedad, y después en lo laboral-empresarial para mejorar y transformar la realidad; 3) las competencias se abordan en los procesos formativos desde unos fines claros, socializados, compartidos y asumidos en la institución educativa, que brinden un PARA QUÉ que oriente las actividades de aprendizaje,

enseñanza y evaluación; 4) la formación de competencias se da desde el desarrollo y fortalecimiento de habilidades de pensamiento complejo como clave para formar personas éticas, emprendedoras y competentes; y 5) desde el enfoque complejo la educación no se reduce exclusivamente a formar competencias, sino que apunta a formar personas integrales, con sentido de la vida, expresión artística, espiritualidad, conciencia de sí, etc., y también con competencias (Tobón, Curso IGLU, 2008, pág. 3)

Desde su filosofía, visión, y objetivos, las instituciones de educación superior están llamadas a cumplir con el propósito de formar personas hábiles no solo en el ámbito académico y profesional o laboral, sino también en el ámbito social, político, cultural, entre otros.

Es por ello que, desde organismos estatales como el Ministerio de Educación se viene trabajando en la formulación de políticas de mejoramiento de la calidad de la educación que tiene como punto de partida, la adopción del modelo de formación por competencias en las diferentes universidades del país.

En el marco de la Política de Mejoramiento de la Calidad de la Educación, el Ministerio de Educación Nacional reconoce la importancia de trabajar desde la perspectiva de competencias, en razón a que las prácticas y lenguajes en la educación formal requieren una intención bien definida y consciente para incidir en la manera como las y los estudiantes abordan, construyen y aplican el conocimiento, posicionando por esta vía la necesidad de concertar una mirada educativa que tienda a lo integral y lo universal (Ministerio de Educación).

1.2. Tipos de competencias

Dependiendo de las capacidades que se pretenden desarrollar y el contexto de aplicación, las competencias pueden ser *básicas, genéricas y específicas*.

1.2.1. Competencias básicas

Son las competencias esenciales para vivir en sociedad y desenvolverse en cualquier ámbito laboral. Estas competencias se caracterizan porque constituyen la base de las demás competencias, se dan en la educación básica y media, permiten analizar, comprender y resolver problemas de la vida cotidiana y representan un eje central en el procesamiento de la información de cualquier tipo (Tobón, 2005).

Algunas de las competencias que hacen parte de esta categoría son: comunicativa, matemática, autogestión del proyecto de vida, manejo de TIC, afrontamiento del cambio, liderazgo.

1.2.2. Competencias genéricas

Constituyen aquellas competencias necesarias para comprender el sentido de la información, sustentar las relaciones de causalidad entre sus diferentes elementos y proponer hipótesis que expliquen la problemática y así, de esta manera proponer posibles soluciones.

Algunas de las competencias que hacen parte de esta categoría son: competencia interpretativa, argumentativa, propositiva.

1.2.3. Competencias específicas

Son aquellas competencias relativas a cierta profesión u ocupación. Presentan un alto grado de especialización, así como procesos educativos específicos.

1.2.4. Competencias informacionales.

Pueden definirse como un tipo de competencia básica, transversal a todas las áreas del saber, que constituye la base para la adquisición de otras competencias. Aunque el desarrollo de las competencias informacionales se da en ambientes educativos, su aplicación incide en todos los aspectos de la vida cotidiana, ya que estimula en las personas la capacidad de aprendizaje a lo largo de toda su vida.

Cuando se abordan las competencias desde el ámbito académico, es inevitable hablar del acceso, evaluación y uso de la información como un aspecto fundamental en la formación profesional. Aspectos como la masiva producción de información, la usencia de criterios de selección para localizar fuentes de calidad, la demanda del sistema productivo y profesional frente a las competencias de los egresados, entre otros (Gómez, 2010), plantean la necesidad de que las instituciones de educación superior, en especial, las bibliotecas universitarias asuman un rol más activo y dinámico en el desarrollo de estrategias educativas que le permitan a los estudiantes, docentes e investigadores encontrar y utilizar información adecuada para sus proyectos académicos.

Desde este punto de vista, el papel de la biblioteca universitaria no solo debe centrarse en el suministro de información, sino también en la enseñanza de competencias de gestión y uso de información que posibiliten la adquisición de conocimientos, destrezas y actitudes para el uso de herramientas especializadas y la formación de criterios y habilidades de manejo de información (Area, 2010).

2. Modelo del Programa de Formación en Competencias para el Uso y Gestión de Información

Aunque en la literatura especializada existen diversos modelos que describen las distintas habilidades contenidas en un programa de Alfabetización informacional, para el presente programa de formación en competencias de uso y gestión de información se toma como referente el modelo propuesto por la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA por sus siglas en inglés), el cual se estructura bajo tres componentes básicos: **acceso, evaluación y uso de la información** (Lau, 2007).

A partir de esa propuesta, se derivan un conjunto de estándares que describen el desarrollo-adquisición de las habilidades expuestas en dicho modelo, a continuación, se presenta cada una de ellos:

Tabla 1. Estándares para la definición de habilidades de información

Componente	Estándar	Etapas	Indicador
Acceso	El usuario accede a la información de manera efectiva y eficiente.	Definición y articulación de la necesidad informativa	<ul style="list-style-type: none"> • Define o reconoce la necesidad de información; • Decide hacer algo para encontrar la información; • Expresa y define la necesidad de información; • Inicia el proceso de búsqueda.
		Localización de la información	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica y evalúa las fuentes potenciales de información; • Desarrolla estrategias de búsqueda; • Accede a las fuentes de información seleccionadas; • Selecciona y recupera la información.
Evaluación	El usuario evalúa la información de manera crítica y competente	Evaluación de la información	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza, examina y extrae la información; • Generaliza e interpreta la información; • Selecciona y sintetiza la información; • Evalúa la exactitud y relevancia de la información recuperada
		Organización de la información	<ul style="list-style-type: none"> • Ordena y categoriza la información; • Agrupa y organiza la información recuperada; • Determina cuál es la mejor y más útil.
		Uso de la Información	<ul style="list-style-type: none"> • Encuentra nuevas formas de comunicar, presentar y usar la información; • Aplica la información recuperada; • Aprehende o internaliza la información como conocimiento

Uso	El usuario aplica/usa la información de manera precisa y creativa		personal; • Presenta el producto de la información.
		Comunicación y uso ético de la información	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende el uso ético de la información; • Respeto el uso legal de la información; • Comunica el producto de la información con reconocimiento de la propiedad intelectual; • Usa los estilos relevantes para el reconocimiento de la información.

Fuente: elaboración propia a partir de Lau (2007)

Teniendo en cuenta lo anterior, se pretende adecuar los estándares de la IFLA al programa actual de formación de usuarios del Politécnico JIC, con el fin de implementar estrategias formativas destinadas a desarrollar habilidades y destrezas de uso y gestión de información que le permitan a la comunidad politécnica, no solo manejar los servicios y recursos de la biblioteca, sino también los conocimientos para aprender a localizar información de calidad en diferentes medios, saber evaluarla, utilizarla y comunicarla desde un entorno ético.

De esta manera, con la adopción de un enfoque por competencias se pretende no solo complementar el programa actual de capacitaciones del Politécnico Jaime Isaza Cadavid, sino también actualizar sus contenidos de cara a las nuevas necesidades y tendencias del entorno académico e investigativo.

La actualización de estos contenidos parte en primer lugar del reconocimiento de la necesidad de concebir el proceso de formación como un proceso dinámico que trasciende la formación instrumental (basada en el manejo de herramientas de información) con el fin de desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes para utilizar, compartir y actuar éticamente frente al uso de la información

El desarrollo y promoción de estas capacidades se da en el marco de los contenidos propuestos en el plan de capacitaciones del Politécnico Jaime Isaza Cadavid, el cual se basa en los propósito de la institución de formar alumnos críticos con fundamentación científica para desarrollarse como personas libres, con conciencias críticas y comprometidas con el servicio a la sociedad; y fomentar el desarrollo de la ciencia y la tecnología para satisfacer las necesidades del desarrollo regional, nacional e internacional (Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, s.f.).

Para ello, se propone estructurar dicho plan en cinco cursos o unidades básicas que tendrán como propósito estimular el desarrollo de cada uno de los conocimientos, habilidades y destrezas propuestas en el programa de formación en competencias de uso y gestión de información, a través del suministro de información especializada, el diseño de ejercicios prácticos y la evaluación del grado de aprehensión de los contenidos vistos en cada unidad.

A continuación, se presenta cada uno de los contenidos del programa de formación en competencias para el uso y gestión de información del Politécnico JIC:

3. Módulos del Programa de Formación en Competencias para el Uso y Gestión de la Información

De acuerdo con el modelo anterior (Lau, 2007) los estándares en habilidades informacionales se pueden agrupar según tres componentes básicos: el acceso, la evaluación y el uso de la información. Teniendo en cuenta estos lineamientos, a continuación se presenta los módulos del Programa de Formación en Competencias para el Uso y Gestión de la Información que se imparte en la Biblioteca del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid.

3.1 Estrategia de búsqueda

Módulo 1 Estrategias de búsqueda		
Contenido	Objetivos	Indicador de logro
Definición de palabras claves <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de la ecuación de búsqueda • Uso de operadores lógicos y/o booleanos • Definición de delimitadores • Criterios para evaluar la calidad de la información recuperada 	Conocer los pasos y elementos necesarios para realizar una estrategia de búsqueda	<i>El usuario:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Identifica la naturaleza de la información que necesita. • Accede a las fuentes de información mediante diferentes operaciones de búsqueda • Utiliza elementos básicos para la búsqueda de información tales como palabras claves, conectores lógicos (booleanos), truncadores, delimitadores, entre otros (Biblioteca Universidad de Salamanca, 2002).
Evaluación del aprendizaje: al finalizar la sesión se realizará una actividad evaluativa que tiene como propósito determinar la adquisición y desarrollo de las competencias propuestas en el presente módulo.		Dirigido a: todos los integrantes de la comunidad académica

3.2 Búsqueda y recuperación de información

Módulo 2 Búsqueda y Recuperación de Información		
Contenido	Objetivos	Indicador de logro
<ul style="list-style-type: none"> Fuentes de información bibliográfica Criterios para evaluar la calidad de la información recuperada 	<ul style="list-style-type: none"> Aprender a utilizar una amplia gama de recursos documentales (bases de datos, catálogos, repositorios, motores de búsqueda académicos, entre otros), con el fin de obtener la información requerida. Reconocer la importancia de utilizar criterios de evaluación de la información, a fin de verificar la calidad de las fuentes documentales. 	<p><i>El usuario:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Identifica el valor y las diferencias de los recursos bibliográficos. Realiza búsquedas de información en bases de datos, revistas electrónicas y Buscadores especializados. Valida la relevancia, actualidad, confiabilidad y autoridad de los resultados contenidos de los resultados de la búsqueda.
<p>Evaluación del aprendizaje: al finalizar la sesión se realizará una actividad evaluativa que tiene como propósito determinar la adquisición y desarrollo de las competencias propuestas en el presente módulo.</p>		<p>Dirigido a: todos los integrantes de la comunidad académica</p>

3.3 Citación de fuentes de información

Módulo 3 Citación de fuentes de información		
Contenido	Objetivos	Indicador de logro
<p>Normas para citación y elaboración de referencias bibliográficas</p> <ul style="list-style-type: none"> Icontec APA Vancouver IEEE 	<ul style="list-style-type: none"> Conocer y aplicar los requerimientos de uso, citación y referenciación de trabajos académicos según normas de citación inter-nacionales. Aprender a utilizar gestores de referencias que faciliten el registro y citación de las fuentes bibliográficas 	<p><i>El usuario:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Reconoce las diferentes fuentes de información citada Comprende los elementos y la forma correcta de una cita Conoce y utiliza tecnologías para la gestión de información de referencias obtenidas en la búsqueda de información. Selecciona un estilo bibliográfico para la presentación de

		<p>información, teniendo en cuenta la forma y contenido de las citas y referencias de fuentes citadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redacta documentos académicos, citando la idea de otros autores sin incurrir en plagio
<p>Evaluación del aprendizaje: al finalizar la sesión se realizará una actividad evaluativa que tiene como propósito determinar la adquisición y desarrollo de las competencias propuestas en el presente módulo.</p>		<p>Dirigido a: todos los integrantes de la comunidad académica</p>

3.4. Evaluación de la información

Módulo 4 Evaluación de la información		
Contenido	Objetivos	Indicador de logro
<p>Características de las fuentes de información científica. ¿Qué son las revistas científicas? ¿Qué tipos de artículos se publican en revistas científicas? ¿Qué son los índices bibliográficos?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scielo • Redalyc • Latindex • Scopus • Web of Science • Scimago 	<p>Reconocer el valor de las fuentes de información recuperadas (revistas arbitradas), mediante el análisis de los indicadores de producción científica (número citas recibidas y número de artículos publicados)</p>	<p><i>El usuario:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoce los criterios básicos para valorar las fuentes de información científica mediante el análisis cuantitativo y cualitativo de la información. • Utiliza distintas herramientas y sistemas de información para el análisis de las fuentes bibliográficas. • Identifica la producción científica de países, instituciones y revistas líderes en un área específica del conocimiento.
<p>Evaluación del aprendizaje: al finalizar la sesión se realizará una actividad evaluativa que tiene como propósito determinar la adquisición y desarrollo de las competencias propuestas en el presente módulo.</p>		<p>Dirigido a: todos los integrantes de la comunidad académica</p>

3.5 Uso ético de la información

Módulo 5 Uso ético de la información		
Contenido	Objetivos	Indicador de logro
<ul style="list-style-type: none"> • Derechos de autor • Infracciones del derecho de autor • Licencias de uso (creative commons) 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los elementos básicos para proteger y utilizar información desde un entorno ético. 	<p><i>El usuario:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprende las implicaciones éticas, legales y sociales derivadas del uso y comunicación de información. • Utiliza distintas fuentes de información sin incurrir en plagio. • Reconoce los diferentes tipos de licencias existentes para utilizar información en internet.
<p>Evaluación del aprendizaje: al finalizar la sesión se realizará una actividad evaluativa que tiene como propósito determinar la adquisición y desarrollo de las competencias propuestas en el presente módulo.</p>		<p>Dirigido a: estudiantes de posgrado e investigación</p>

4. Material didáctico y pedagógico para la formación de usuarios

Dentro de las estrategias y herramientas utilizadas para llevar a cabo las actividades de formación, se emplean distintas estrategias y materiales didácticas con el fin de facilitar una mejor transmisión de los contenidos que componen dicho programa. Es así como la formación impartida se basa en la identificación de problemas y necesidades de información, con el fin de diseñar las estrategias y el material didáctico adecuado a las competencias que se desean desarrollar en los estudiantes.

De esta manera, se propicia el aprendizaje basado en problemas y se fortalece el desarrollo de las competencias informacionales de todos los usuarios a través de la resolución de problemas, el pensamiento crítico y ético como ejes centrales del presente programa de formación.

5. Evaluación y seguimiento de las actividades de formación

Como parte de las actividades de formativas, se tiene implementado un mecanismo de seguimiento y evaluación de los aprendizajes propuestos en cada curso, en el cual se evalúa en conjunto con los docentes interesados, los resultados de la participación de los alumnos en las actividades y contenidos que se imparten en el programa de Formación a través de

talleres prácticos de seguimiento. Los resultados de cada taller son compartidos con los docentes o usuarios interesados, con el fin de dar a conocer los logros y los puntos a mejorar dentro de cada temática de capacitación.

6. Referencias

- Antón, J. A. (2003). La pedagogía crítica desde la perspectiva de los movimientos sociales. *Tabanque*(17), 51-70. Obtenido de http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_5/1/9.Anton_Valero.pdf
- Area, M. (2010). ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior? *Revista de Universidad y Sociedad de Conocimiento*, 7(2), 2-5. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3912752.pdf>
- Biblioteca Universidad de Salamanca. (2002). *Recuperación de la información: la búsqueda bibliográfica*. Obtenido de Universidad de Salamanca: <http://sabus.usal.es/docu/pdf/busqueda.pdf>
- Gómez, J. A. (2010). Las bibliotecas universitarias y el desarrollo de las competencias informacionales en los profesores y estudiantes. *Revista de Universidad y Sociedad de Conocimiento*, 7(2), 39-49. Obtenido de <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/2585/1/gomez-esp.pdf>
- Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES). (1999). *Nuevo examen de estado para el ingreso de la educación superior*. Bogotá.
- Lau, J. (30 de Agosto de 2007). *Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente*. Obtenido de International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA): <http://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>
- Mendes, V. (2017). *¿Cómo pueden las bibliotecas contribuir al aprendizaje y al éxito académico? Construyendo evidencias a través de la evaluación del impacto*. Obtenido de <https://www.ub.edu/blokdebid/es/content/como-pueden-las-bibliotecas-contribuir-al-aprendizaje-y-al-exito-academico-construyendo>
- Ministerio de Educación. (s.f.). *Escuela Colombia: Importancia del desarrollo de competencias*. Obtenido de Colombia aprende: la red de conocimiento: <https://redaprende.colombiaprende.edu.co/metadatos/recurso/escuela-colombia-importancia-del-desarrollo-de-com/>
- Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. (s.f.). *Misión, visión, objetivos y principios institucionales*. Obtenido de

<https://www.politecnicojic.edu.co/images/downloads/institucional/mision-vision-objetivos.pdf>

- Quevedo, N. (2014). *Alfabetización informacional: aspectos esenciales*. (C. d. Universidades, Ed.) Obtenido de E-prints in Library & Information Science: http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN_Aspectos_Esenciales.pdf
- Santaella, E. (2014). Pedagogía crítica, una propuesta educativa para la transformación social. *ReiDoCrea: Revista electrónica de investigación y docencia creativa*(3), 147-171. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5386446>
- Sierra, J. C. (2013). El desarrollo de competencias informacionales en el entorno universitario. *Revista de la Universidad de la Salle*(60), 159-175. Obtenido de <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1357&context=ruls>
- Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias: pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Bogotá: Ecoe. Obtenido de http://bcnslp.edu.mx/antologias-rieb-2012/preescolar-i- semestre/DFySPreesco/Materiales/Unidad%20A%201_DFySPreesco/RecursosExtra/Tob%F3n%20Formaci%F3n%20Basada%20C%2005.pdf
- Tobón, S. (2008). Curso IGLU. *la formación basada en competencias en la educación superior: el enfoque complejo* (págs. 4-30). Guadalajara: Universidad Autónoma de Guadalajara.
- Tremblay, K., Lalancette, D., & Roseveare, D. (2012). *Assessment of Higher Education Learning Outcomes: Feasibility Study Report Volume 1 – Design and Implementation*. OECD. doi:<https://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/AHELOFSReportVolume1.pdf>
- UNESCO. (2021). *Media and information literate citizens: think critically, click wisely!* UNESCO. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377068>