

UNIVERSITAS XXI



TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA APP

PJIC – UXXI

9 DE ABRIL DE 2021

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETO.....	3
3. REGISTRO Y ACCESO A LA APP	3
4. REQUISITOS TÉCNICOS.....	4
5. COSTE DE LOS SERVICIOS.....	4
6. USO RESPONSABLE DE LA APP.....	4
7. ACTIVIDADES RESTRINGIDAS	5
8. RESPONSABILIDAD	5
9. ACTUALIZACIONES	6
10. CONTENIDOS ENLAZADOS	6
11. PROPIEDAD INTELECTUAL.....	6
12. CONTACTO	7
13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN	7
14. POLÍTICA PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA APLICACIÓN PJIC – UXXI	7
14.1. DATOS RECOPIADOS Y FINALIDADES DE SU TRATAMIENTO	7
14.2. COOKIES	8
14.3. DERECHOS DE LOS USUARIOS.....	8
14.4. CANALES DE ATENCIÓN.....	8
14.5. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	9
14.6. COMUNICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	9
14.7. SEGURIDAD	10
14.8. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA	10
14.9. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA	10

1. INTRODUCCIÓN

Mediante los presentes Términos y Condiciones, el POLITÉCNICO COLOMBIANO JAIME ISAZA CADAVID, localizada en la siguiente dirección Carrera 48 No 7-151 de la ciudad de Medellín, identificada con el Número de Identificación Tributaria 890.980.136-6, y con dirección electrónica de notificación tituloseguro@elpoli.edu.co (en adelante, la UNIVERSIDAD), informa a los usuarios de la aplicación PJIC - UXXI (en adelante, la App) de las condiciones para la descarga, instalación y uso de la misma, así como de la Política de Protección de Datos Personales, los cuales usted reconoce y acepta que comprende a cabalidad antes de utilizar la App y suministrar su información de carácter personal.

En su calidad de usuario de la App, usted acepta y reconoce que cumplirá los Términos y Condiciones aquí contenidos. Como tal, usted podrá consultar, en cualquier momento, el contenido del presente documento, así como de la Política de Protección de Datos Personales, dispuestos en nuestro sitio web Institucional en el link: <https://www.politecnicojic.edu.co/index.php/politica-de-tratamiento-y-proteccion-de-datos-personales>

Usted, como usuario de la App, acepta y reconoce que tiene al menos 18 años. Así mismo, acepta y reconoce que no debe permitir que personas menores de 18 años accedan o utilicen la Plataforma o los servicios por usted contratados, ya que son de su absoluta responsabilidad.

Así mismo, usted acepta y reconoce que las finalidades para las cuales usted utiliza la App son legítimas y que los datos personales que suministra son propios y que en caso de que dicha información pertenezca a terceros, o a menores de edad, certifica que dicho suministro lo realiza en razón de que actúa como representante o tutor de dicho individuo y que cuenta con autorización suficiente para ello.

La App cuenta con una parte pública, a la que puede tener acceso cualquier persona sin necesidad de registro, y una parte privada, a la que solo podrá accederse mediante identificación del usuario.

Para utilizar la App, usted, en su calidad de usuario, se compromete a leer y aceptar todos los presentes Términos y Condiciones. La UNIVERSIDAD se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. La versión más reciente de los Términos y Condiciones y de la Política para la protección de datos personales estará publicada para libre acceso por parte del usuario. Si la UNIVERSIDAD realiza un cambio sobre alguno de estos documentos que, a exclusivo criterio de ésta sea material, recibirá un aviso.

2. OBJETO

Mediante la aceptación de las presentes condiciones, la UNIVERSIDAD se compromete a facilitar el acceso y uso de la App al usuario, en las condiciones aquí establecidas, que pueden ser completadas con ciertas condiciones particulares propias para la prestación de determinados servicios o el acceso a contenidos específicos.

El usuario será informado a través de la aplicación de manera cierta, fidedigna, suficiente, clara, accesible y actualizada respecto de a servicios y funcionalidades que componen la App, así como de la forma en la que estos deben ser utilizados.

En caso de que alguno de los servicios o funcionalidades que componen la App no se encuentren disponibles, dicha situación le será informada de manera oportuna al usuario a través de la App.

3. REGISTRO Y ACCESO A LA APP

Para acceder y utilizar la App, el usuario deberá descargársela de "Google Play", "Apple Store", y/o cualquier otra plataforma que la UNIVERSIDAD considere oportuna (denominadas las "Plataformas").

A partir de la descarga en su dispositivo o terminal, el usuario podrá visualizar la parte pública (sin necesidad de registro) o utilizar la parte privada, previa introducción de usuario y contraseña. Las credenciales para acceder serán (i) o bien facilitadas por la UNIVERSIDAD, (ii) o bien obtenidas mediante el registro del usuario.

Los datos facilitados por el usuario durante el registro deberán ser exactos, actuales y veraces.

El usuario es responsable de custodiar su contraseña de forma segura y de impedir un uso indebido de la misma (cesión, pérdida, revelación, etc.). Si el usuario conoce o sospecha que terceras personas pueden conocer o pudieran estar haciendo uso de su contraseña, el usuario debe informar a la UNIVERSIDAD lo antes posible.

Los datos obtenidos durante el registro o derivados del uso de la App serán tratados por la UNIVERSIDAD según lo establecido en la Política de protección de datos personales, contenida en el apartado 14 del presente documento.

La UNIVERSIDAD no recabará ningún dato personal de los usuarios que naveguen exclusivamente en el área pública.

4. REQUISITOS TÉCNICOS

Para la descarga y utilización de la App, es imprescindible que el usuario disponga de:

- Conexión a internet
- Dispositivo móvil con las siguientes características:
 - Android versión 9.0 o superior.
 - iOS versión 10 o superior.
- Disponibilidad de almacenamiento de 100 MB.

Asimismo, el usuario será responsable de disponer de las herramientas adecuadas para la detección de virus o software malicioso, así como de cualquier otro elemento informático dañino.

5. COSTE DE LOS SERVICIOS

La descarga y el uso de la App por parte del usuario son gratuitos. No obstante, la UNIVERSIDAD se reserva el derecho de incluir contenidos o servicios que solo puedan ser accesibles para el usuario previo pago de un precio. El usuario siempre será informado de este hecho, para que, en caso de que desee acceder a los contenidos o utilizar los servicios con coste, lo haga de manera informada.

En caso de que algunos de los contenidos o servicios de la App sean accesibles pagando un precio determinado por ello, la UNIVERSIDAD informará al usuario de manera oportuna y completa respecto a los medios de pago disponibles, los tiempos de entrega, cuando ello resulte aplicable, y la información relevante para que el usuario pueda adoptar una decisión de compra libre e informada.

El usuario será informado respecto al precio total del contenido o servicio ofrecido a través de la App y será informado respecto de los impuestos, costos y gastos en los que deba incurrir para su adquisición, en caso de que sea aplicable. Las condiciones especiales que rijan estas transacciones podrán ser consultadas por los usuarios tomando contacto con la UNIVERSIDAD a través de los canales de comunicación aquí dispuestos, los cuales estarán accesibles para su consulta ya sea antes o después de su realización.

El usuario acepta y reconoce que previamente a cualquier compra que lleve a cabo de los contenidos y servicios a los que podrá acceder previo pago de un precio, le será presentado un resumen de la transacción con la descripción completa del servicio o contenido adquirido, su precio, costos y gastos, en caso de que apliquen, y con la demás información relevante acerca de la compra.

Asimismo, el usuario acepta y reconoce que, con arreglo a la regulación aplicable, le asiste el derecho de retracto en la categoría de productos que así lo permitan, el cual podrá ejercer a través de los canales de contacto dispuestos por la UNIVERSIDAD y que son mencionados en el presente documento.

La UNIVERSIDAD adoptará mecanismos apropiados y confiables que garanticen la seguridad de la información de los usuarios y de las actividades que se lleven a cabo a través de la App.

Los paquetes de datos o las necesidades de internet para acceder a la App y a sus funcionalidades deben ser sufragados por el usuario.

6. USO RESPONSABLE DE LA APP

El usuario se obliga a usar la App y sus contenidos de forma diligente y, en particular, se compromete, a título meramente enunciativo y no exhaustivo, a abstenerse de lo siguiente:

- Utilizar la aplicación de forma y con fines contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Transmitir o difundir información, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software, y en general, cualquier material obsceno, ofensivo, o que induzca actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

- Publicar o difundir cualquier tipo de contenido sin autorización de los titulares de los derechos de propiedad intelectual e industrial.
- Publicar o difundir cualquier tipo de contenido relacionado con la oferta de un servicio.
- Reproducir, copiar, transformar, alterar o distribuir la aplicación, a menos que se cuente con la autorización expresa y por escrito del titular de los correspondientes derechos de propiedad intelectual.
- Realizar cualquier acción que pueda dañar o inutilizar la aplicación, sus servicios o sus contenidos.
- Introducir a través de la aplicación cualquier software o programa que dañe los sistemas o redes de la UNIVERSIDAD.
- Suplantar la identidad de otros usuarios de la aplicación.

La UNIVERSIDAD se reserva el derecho de excluir a aquellos usuarios que no cumplan la ley o las presentes condiciones. Lo anterior, sin perjuicio de que la UNIVERSIDAD, o quien esta designe, inicie las acciones que considere pertinentes para la defensa de sus derechos. Ante este tipo de supuestos, la UNIVERSIDAD, en ningún caso, asume responsabilidad por la información transmitida a través de la App.

7. ACTIVIDADES RESTRINGIDAS

Con carácter enunciativo y no limitativo, el usuario no podrá:

- Alterar o modificar alguna parte de la App así como los contenidos de la misma, eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma las funciones de seguridad u otras funciones de la App y utilizar la App o sus contenidos con fin comercial.
- Realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial, haciendo uso de la información de la App para el envío de comunicaciones comerciales.
- Suplantar la identidad de otros o utilizar identidades falsas, incluyendo la utilización de credenciales de terceros.
- Realizar cualquier otra actividad que suponga alteración, daño o inutilice las redes, servidores, equipos, productos y programas informáticos de la UNIVERSIDAD o de terceros.
- Introducir, almacenar o difundir en o desde la App, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, discriminatorio o atentara contra la moral, el orden público y la legislación vigente.
- Introducir, almacenar o difundir mediante la App cualquier programa de ordenador, datos, virus, código, o cualquier otro elemento que sea susceptible de causar daños en el uso de la App, de los servidores, equipos, sistemas o redes de la UNIVERSIDAD o de cualquier tercero.
- Atentar de forma alguna, de manera directa o por interpuesta persona, contra la App, sus sistemas de información ni interferir en su normal funcionamiento.
- Incurrir en conductas ilícitas iguales o similares a daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones del derecho de autor, revelación de secretos o falsedad en los documentos, entre otros.

El usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que la UNIVERSIDAD pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de estas condiciones en relación con la utilización de la aplicación o por incumplimiento de la legislación aplicable en cada momento.

8. RESPONSABILIDAD

Tanto el acceso a la App como el uso que pueda hacerse de cualquier información o mecanismo que contenga, se realizan bajo la responsabilidad exclusiva del usuario.

La UNIVERSIDAD no será responsable, en ninguna circunstancia, en cualquiera de los siguientes supuestos:

- La UNIVERSIDAD no asumirá responsabilidad alguna por la no ejecución o el retraso en el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas en virtud de los presentes Términos y Condiciones, si tal falta de ejecución o retraso resultara o fuera consecuencia de un supuesto de fuerza mayor, caso fortuito o por hechos irresistibles no imputables a la UNIVERSIDAD.
- La UNIVERSIDAD no será responsable de la falta de disponibilidad del servicio para el usuario o de la no ejecución de las prestaciones contratadas, en caso de que este no cumpla los requisitos mencionados en el apartado "REQUISITOS TÉCNICOS".
- La UNIVERSIDAD no será responsable de las alteraciones del servicio que se produzcan por fallos en la red de conexión del operador tecnológico.

- La UNIVERSIDAD no será responsable de los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos que puedan producir alteración en los sistemas informáticos, así como en los documentos o sistemas almacenados en la App.
- La UNIVERSIDAD no será responsable de los daños producidos a los dispositivos móviles durante el uso de la App.

9. ACTUALIZACIONES

La UNIVERSIDAD se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones, supresiones y/o actualizaciones de las presentes condiciones.

La App podrá ser actualizada tecnológicamente en cualquier momento. Las actualizaciones o versiones sucesivas serán informadas por el sistema operativo de su dispositivo móvil, según se haya seleccionado en las preferencias, a los efectos de que el usuario esté en conocimiento y pueda realizar las operaciones oportunas para que la App funcione eficientemente.

El usuario acepta y reconoce que las actualizaciones o aditamentos por cuestiones de seguridad que se lleven a cabo sobre la App podrán generar el bloqueo de sus versiones anteriores.

10. CONTENIDOS ENLAZADOS

La App y sus contenidos pueden mostrar enlaces a otras páginas y portales de internet. El usuario acepta y reconoce que el acceso a las páginas y portales de internet enlazados se realiza bajo su responsabilidad y que la UNIVERSIDAD no tiene responsabilidad sobre posibles violaciones de derechos de propiedad intelectual o industrial producida en los sitios enlazados.

Si el usuario tiene conocimiento o sospecha que el sitio enlazado es ilícito o inadecuado, puede comunicarlo a la UNIVERSIDAD para que estudie su eventual eliminación.

La existencia de sitios enlazados en contenidos de la App no supone la conformidad por parte de la UNIVERSIDAD de su contenido.

Al acceder a la App, el usuario acepta y reconoce que la UNIVERSIDAD no controla, acredita ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, ni tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web y contenidos de otras personas o entidades. De igual forma, manifiesta que entiende que la UNIVERSIDAD no sugiere, invita o recomienda la visita a las páginas web y contenidos de otras personas o entidades.

El usuario acepta y reconoce que la UNIVERSIDAD no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero, de tal manera que el acceso a estos y el uso de las funcionalidades allí ofrecidas, son responsabilidad exclusiva del usuario.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Salvo los contenidos aportados directamente por la UNIVERSIDAD, UNIVERSITAS XXI Soluciones y Tecnología para la Universidad, S.A es la titular de los derechos de propiedad intelectual sobre los diseños, contenido y/o el software de la App, así como los distintos elementos que la integran (código fuente, textos, gráficos, fotografías, videos, grabaciones sonoras, etc.) o cuenta con una autorización suficiente para su uso y licenciamiento.

La UNIVERSIDAD cuenta con la autorización necesaria para poner la aplicación a disposición del usuario.

Está terminantemente prohibida la reproducción, transformación, distribución o comunicación pública total o parcial de los diseños, contenidos y/o el software (incluyendo su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de cualquier medio) sin la autorización previa y escrita de UNIVERSITAS XXI Soluciones y Tecnología para la Universidad, S.A.

El usuario podrá recuperar, exhibir, imprimir, copiar o descargar cualquier contenido de la App, siempre que sea para uso personal y no comercial.

La UNIVERSIDAD no será responsable por el uso indebido que haga el usuario de la App.

12. CONTACTO

Para cualquier cuestión derivada de los presentes Términos y Condiciones y la formulación de peticiones, quejas y reclamos relacionados con los servicios ofrecidos a través de la App, el usuario puede ponerse en contacto con la UNIVERSIDAD a través del e-mail tituloseguro@elpoli.edu.co, y en la siguiente línea telefónica: 3197900 Ext 143 ó 366.

La UNIVERSIDAD dejará constancia de la fecha y hora de los requerimientos que el usuario formule a través de los medios de contacto antes mencionados y hará seguimiento continuo para la atención oportuna de los mismos.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

A estos Términos y Condiciones y a las relaciones jurídicas que se deriven de su uso e interpretación, les será aplicable la legislación colombiana.

Para la interpretación y aplicación de las presentes condiciones, las partes se someten, con renuncia a cualquier otro foro que pudiera corresponderles, a los juzgados y tribunales de la Ciudad de Bogotá D.C.

14. POLÍTICA PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA APLICACIÓN POLI – UXXI

Esta Política de Privacidad (a partir de ahora, la “Política”) establece el enfoque de la UNIVERSIDAD para el cumplimiento de las normas de protección de datos personales cuando lleve a cabo el tratamiento de este tipo de información a través de la App. La Política no reemplaza ningún requisito específico de protección de datos que pueda aplicarse por mandato específico de la Ley.

Así mismo, la Política describe el tratamiento de los datos personales para alcanzar los estándares de protección de datos requeridos y el cumplimiento de las leyes y reglamentos de privacidad. Estas pautas son impartidas de forma interna a todo aquel que adquiere el deber de velar por el cumplimiento de esta Política y de la normativa aplicable en lo que a ello respecta.

La UNIVERSIDAD actuará como responsable de los datos personales que los usuarios le suministren a través de la App. Los terceros que en virtud de una función conferida tengan acceso a los datos personales de los usuarios, actuarán en su calidad de encargados de acuerdo con la legislación en materia de *habeas data*.

Esta Política rige el tratamiento de los datos personales que el usuario suministra a través de la App, tanto en lo que se refiere a su registro como a su uso.

14.1. DATOS RECOPIADOS Y FINALIDADES DE SU TRATAMIENTO

Los datos facilitados por el usuario serán tratados por la UNIVERSIDAD con la finalidad de gestionar el acceso y uso de la App y ofrecerle los servicios y contenidos de esta, realizar actividades de mercadeo y publicidad en relación con productos y servicios propios, cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales y de la efectiva entrega de los contenidos y prestación de los servicios que componen la App.

Para el correcto funcionamiento de determinadas funcionalidades de la App, podrán ser solicitados permisos especiales para el acceso a ciertos recursos del dispositivo en el que esta se encuentra instalado. Para ello, la App lo notificará a través de ventanas emergentes que permitirán al usuario aceptar, o no, dichos accesos. La desactivación de estos permisos se realiza desde el apartado de ajustes del dispositivo.

Estos permisos podrían variar en función de la versión del sistema operativo, la librería y la personalización de la App. Algunos de los permisos podrán consistir en tener acceso a la siguiente información:

- La ubicación del dispositivo.
- La memoria del dispositivo, para poder adjuntar o subir imágenes, documentos o ficheros a la App o utilizar otras funcionalidades que exijan importar ficheros desde el dispositivo.
- La cámara, para poder subir fotos a la App.
- El calendario.

La UNIVERSIDAD, o quien esta designe, podrá solicitar a través de algunos de los formularios dispuestos en la App, la información necesaria que permita brindarle un mejor servicio al usuario. Dicha información puede incluir, además de la ya descrita, información académica y profesional, datos relacionados con el género, fecha de nacimiento, datos de

ubicación y contacto, intereses personales, preferencias y datos acerca de cómo se enteró de los servicios de la UNIVERSIDAD. Dependiendo del formulario al que acuda el usuario, esta información puede, o no, ser requerida.

La UNIVERSIDAD podrá recabar información de índole financiera a efectos de que se lleven a cabo las transacciones para la adquisición de servicios y contenidos a los cuales solo se podrá acceder pagando un precio determinado. Esta información será utilizada a efectos de materializar la relación de pago y será tratada sobre la base de la legislación aplicable en materia de datos financieros, comerciales y crediticios, y las finalidades legítimas allí mencionadas para su utilización como elemento de análisis para establecer y mantener una relación contractual o comercial, cualquiera que sea su naturaleza, el reporte a centrales de riesgos y la evaluación de los riesgos derivados de una relación contractual vigente.

14.2. COOKIES

La UNIVERSIDAD utiliza *cookies* o tecnologías similares para la recolección de este tipo de datos personales. Las *cookies* son una pequeña cantidad de datos que generalmente incluye un identificador único anónimo que es enviado a su computadora a través de un sitio web y almacenado en el disco del usuario con el fin de salvaguardar sus preferencias de navegación. Este dato almacenado en el disco duro del usuario ayuda a mejorar el acceso y utilización de las funcionalidades de la App.

El usuario de la App puede configurar su navegador para aceptar todas las *cookies*, rechazarlas o recibir una notificación cuando se envíe una *cookie*.

Se advierte de que, si se elige rechazar todas las *cookies*, es posible que el usuario no pueda utilizar de manera efectiva algunos de los recursos y servicios ofrecidos por la UNIVERSIDAD en la App.

La utilización de *cookies* para identificar al usuario le evita tener que suministrar su usuario y contraseña en cada ocasión que inicie sesión, lo cual se aplica bajo estrictos estándares de seguridad. Este procedimiento le permite al usuario ahorrar tiempo. Las *cookies* también pueden permitir el rastreo y dirección de los intereses de los usuarios con el fin de mejorar su experiencia en la App. En general, la UNIVERSIDAD, o quien esta designe, podrán utilizar esta información para mejorar la experiencia del usuario, así como la calidad de las funcionalidades que la componen.

Por último, se podrán obtener datos a través de herramientas analíticas. No obstante, serían datos agregados y anonimizados para proteger la privacidad de los usuarios.

14.3. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Como usuario de la App, tiene los siguientes derechos en lo que se refiere a los datos personales suministrados:

- Acceder y consultar los datos que la UNIVERSIDAD recopiló sobre el usuario, así como la información de su cuenta.
- Cambiar, modificar, corregir o eliminar cualquier información que el usuario le haya suministrado a la UNIVERSIDAD o que haya almacenado en la App.
- Darse de baja u optar por no recibir comunicaciones por correo electrónico de parte de la UNIVERSIDAD.
- Cancelar la suscripción de las comunicaciones por correo electrónico a través de la opción habilitada para darse de baja.
- Solicitar prueba de la autorización dada para el tratamiento de la información personal.
- Ser informado respecto de las finalidades en el uso de la información personal entregada.
- Formular a la UNIVERSIDAD consultas y reclamos respecto al tratamiento de la información personal del usuario.
- Formular ante las autoridades competentes reclamos por el uso de la información personal.
- Para el ejercicio de estos derechos, el usuario podrá hacer uso de los canales de atención dispuestos por la UNIVERSIDAD, quien adquiere el compromiso de atenderlos y resolver, de fondo, los requerimientos formulados.

14.4. CANALES DE ATENCIÓN

Para cualquier cuestión derivada de la presente Política y para el ejercicio de sus derechos, el usuario puede ponerse en contacto con la UNIVERSIDAD a través del e-mail tituloseguro@elpoli.edu.co. Estos canales de atención están adscritos al área de atención al usuario, la cual es la encargada internamente de velar por la protección de los derechos emanadas del régimen de protección de datos de naturaleza personal.

Si el usuario cree que se ha producido una violación de esta Política, lo informará a la UNIVERSIDAD a través de los cauces mencionados. En dicho caso, se asegurará de incluir cualquier información relevante sobre por qué cree que ha habido

una violación a la Política, así como cualquier otra información relevante que facilite la investigación correspondiente y las medidas para la protección de los derechos correspondientes.

14.5. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

El usuario puede ejercer los derechos reflejados en la presente Política a través de los canales de atención aquí descritos. El derecho de formular consultas, reclamos y quejas puede ser ejercido sobre los datos personales de los cuales el usuario actúa como titular.

El usuario o sus causahabientes podrán realizar consultas sobre sus datos personales entregados a la UNIVERSIDAD y la UNIVERSIDAD, o quien esta designe, garantizará el derecho de consulta, suministrando toda la información que esté relacionada con la identificación del usuario.

La consulta será atendida en un término máximo de 15 días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de aquella. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al usuario expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual, en ningún caso, podrá superar los 5 días hábiles siguientes al vencimiento del término inicial.

Asimismo, el usuario o sus causahabientes que consideren que la información entregada a la UNIVERSIDAD debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la normativa de protección de datos personales o de esta Política, podrán presentar un reclamo indicando, como mínimo:

- La identificación del usuario que actúa como titular de la información.
- La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo.
- La dirección física o electrónica donde se desea recibir notificaciones acerca del reclamo formulado.
- Los documentos que fundamenten los hechos del reclamo.

El reclamo se formulará por escrito dirigido a la UNIVERSIDAD, o a quien esta designe, y se deberá enviar a través de alguno de los canales indicados en esta Política.

Si el reclamo se presenta de forma incompleta, se requerirá al usuario o sus causahabientes dentro de los 5 días siguientes a la recepción de la reclamación para que complementen el reclamo. Transcurridos 2 meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presentara la información requerida, se entenderá que el reclamante ha desistido de su pretensión.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos en donde está almacenada la información sobre la cual recayó el reclamo, una leyenda que señale “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a 2 días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea respondido.

El término máximo para atender el reclamo será de 15 días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los 8 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

14.6. COMUNICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La UNIVERSIDAD podrá comunicar, transmitir o transferir sus datos personales a terceros relacionados con los procesos de funcionamiento de la App, localizados dentro o fuera del territorio nacional. Ante comunicaciones de esta naturaleza, la UNIVERSIDAD asegura que lo hará con las garantías establecidas en la legislación vigente y enviará la información a puertos seguros de información. La información personal de los usuarios podrá ser comunicada a los siguientes sujetos, los cuales se listan de forma enunciativa pero no exhaustiva:

- Servicios Electrónicos Universitarios S.A.S.
- UNIVERSITAS XXI Soluciones y Tecnología para la UNIVERSIDAD Colombia S.A.S.
- UNIVERSITAS XXI Soluciones y Tecnología para la UNIVERSIDAD S.A.
- Amazon Web Services, debido a que los datos se almacenan en las infraestructuras dispuestas por dicha Compañía.

14.7. SEGURIDAD

La UNIVERSIDAD garantiza que cumplirá con el deber de confidencialidad sobre los datos del usuario y los conservará hasta que el usuario comunique su voluntad de darse de baja o mientras existan obligaciones legales o contractuales que justifiquen mantener los datos, de acuerdo con la normativa vigente. La UNIVERSIDAD adoptará las medidas de seguridad exigidas por la legislación aplicable para evitar, en relación con los datos personales del usuario, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, siempre de acuerdo con el estado de la tecnología disponible.

La UNIVERSIDAD toma precauciones para proteger la información personal de los usuarios alojada en la App, la cual es objeto de salvaguarda tanto *on-line* como *off-line*. El usuario acepta y reconoce que cada vez que la UNIVERSIDAD recopila información personal, la cual tendrá connotación confidencial en sus sistemas, esa información es entregada de forma segura mediante protocolos de seguridad de red.

Para proteger la integridad de la información, solo los empleados que lo necesiten tendrán acceso a ella en atención a los trabajos específicos que deban adelantar. Las computadoras y servidores en los que la UNIVERSIDAD almacena la información se mantienen en un entorno seguro de protección. El usuario acepta y reconoce que la UNIVERSIDAD puede procesar la información personal del usuario en un servidor ubicado dentro o fuera del país en donde reside, o distinto al que utiliza la App y los servicios allí contenidos.

14.8. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

La UNIVERSIDAD podrá revisar las disposiciones contenidas en esta Política y realizar las modificaciones que estime pertinentes. La versión más reciente de la Política regirá el uso de la información personal. Si se lleva a cabo un cambio que, a nuestro exclusivo criterio, sea material, le avisaremos.

14.9. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

Esta Política se actualizó por última vez en abril de 2021 y podrá ser revisada o actualizada en el futuro. La versión más actualizada de la Política, así como los Términos y Condiciones aplicables a los servicios de la App estarán vigentes en el siguiente enlace: <https://www.politecnicojic.edu.co/terminos-y-condiciones-de-uso-de-la-app>.